Industry Canada · Industrie Canada

Office of Consumer Affairs

Canada

101-06700/

Financial Service Charges

Annual Report 2001

Financial Service Charges
Annual Report 2001

Highlights

- Averaged across institutions, service charges remained stable in 2000.
- These averages masked significant changes at some institutions:
  - some fees have been reduced and one institution has made across the board fee reductions;
  - others have increased fees for services or types of accounts; and
  - costs have remained stable for minimal transaction consumers (many low income consumers fall into this category) and have fallen for connected consumers.
- In an increasingly common trend among the five major banks, one institution raised the threshold of their minimum monthly balance required to benefit from reduced fees.
- The impact of the new account structure on fees resulting from the Toronto Dominion-Canada Trust merger is complex – some customers will be better off, some will not.
- The new virtual banks offer targeted services that can yield significant savings – if they suit your banking habits.
- The bottom line: there is a lot of choice and consumers can save by shopping around, but getting an inappropriate account can incur significant costs.
- Canadians seem to be getting the message about shopping around – in recent years the proportion of consumers citing service fees as the reason for switching financial institutions has grown.

Purpose

This is the third annual report on financial service charges. The purpose of the report is to track changes in the service fees charged by Canada's major banks, trust companies, credit unions and caisses populaires. It provides a review of changes in the cost of banking for specific types of consumers and records which institutions are increasing or decreasing fees and for what services.

Where the Numbers Come From

The figures in this report are based on the same five typical consumer profiles used in previous years:

1. Minimal Transaction Consumer
2. Average Transaction Consumer
3. Convenience Consumer
4. Connected Consumer
5. Prosperous Branch Consumer

In addition this year, we have drawn on opinion polling figures from the Goldfarb Report 2000 and from figures on banking habits from the Canadian Bankers Association.

1. Minimal Transaction Consumer **+$1000 balance / -$1000 balance**	**2. Average Transaction Consumer** **+$1000 balance / -$1000 balance**

• **Consumer Habits:**
  • Does a small number of transactions per month
  • Does not use electronic transactions
  • Visits the bank branch an average of once a week
• **Branch Transactions:**
  • 3 Withdrawals
  • 4 Bill Payments
• **Other Transactions**
  • 2 Cheques
 	
Total Transactions=9
	• **Consumer Habits:**
	  • Does some electronic transactions
	  • Visits the bank branch an average twice a month
	• **Branch Transactions:**
	  • 2 Withdrawals
	  • 2 Bill Payments
	  • 2 Transfers
	• **ABM Transactions**
	  • 2 Withdrawals
	  • 2 Bill Payments
	  • 2 Transfers
	• **ABM Transactions at Other Institutions**
	  • 2 Withdrawals
	• **Other Transactions**
	  • 5 Cheques
	  • 5 Interac Direct Payments
	  • 2 Preauthorized Debits
	
	Total Transactions=26

3. Convenience Consumer **+$1000 balance / -$1000 balance**	**4. Connected Consumer** **+$1000 balance / -$1000 balance**

• **Consumer Habits:**
  • Multiple transactions
  • Does most transactions electronically
  • Does not visit the bank branch
• **ABM Transactions:**
  • 7 Withdrawals
  • 4 Bill Payments
  • 4 Transfers
• **ABM Transactions at Other Institutions:**
  • 8 Withdrawals
• **Other Transactions:**
  • 3 Cheques
  • 2 Direct Deposits
  • 15 Interac Direct Payments
  • 2 Preauthorized Debits
 	
Total Transactions=45
	• **Consumer Habits:**
	  • Does transactions electronically
	• **ABM Transactions:**
	  • 5 Withdrawals
	• **ABM Transactions at Other Institutions:**
	  • 2 Withdrawals
	• **Telephone Transactions:**
	  • 6 Bill Payments
	  • 6 Transfers
	• **Other Transactions:**
	  • 3 Cheques
	  • 2 Direct Deposits
	  • 8 Interac Direct Payments
	  • 3 Preauthorized Debits
	
	Total Transactions=35

5. Prosperous, Branch Consumer **+$1000 balance / -$1000 balance**	**A Note on +$1000 and -$1000 Balances**

• **Consumer Habits:**
  • Does not do any transactions electronically
  • Generally has money
• **Branch Transactions:**
  • 3 Withdrawals
  • 5 Bill Payments
  • 3 Transfers
• **Other Transactions:**
  • 7 Cheques
  • 2 Direct Deposits
 	
Total Transactions=20
	• Several financial institutions offer lower service charges to consumers who retain a minimum balance of $1000 each month.
	• To reflect this difference in service charges, we've created two separate sections in our Annual Report; one for consumers who maintain minimum monthly balances of less than $1000, and one for consumers who maintain minimum monthly balances of over $1000.

Canadian Attitudes to Financial Service Charges [1]

In each of the last five years, the number of Canadians who believe service charges to be on the increase has fallen, from 57% in 1996, to 47% in 2000. Last year, 46% of Canadians believed their service charges had remained the same, compared to 38% in 1996.

Almost one third of Canadians (31%) reported switching financial institutions at least once in the last five years and 9% reported switching at least twice in that time. For the last five years, the search for better service and a more convenient location have consistently been the top two reasons for switching. However in 2000, 18% of Canadians who switched institutions said they did so because of fewer or lower service charges at the new institution. This number rose from 15% in 1999. In 2000, lower service charges also moved up from the fifth to the third most frequently cited reason for switching institutions.

Highlights from the Consumer Profiles - Who Pays More? Who Pays Less?

Costs remained stable, on average, for consumers who kept less than a thousand dollar balance in their accounts. Average costs declined minimally for four of the five profiles and rose (by less than a dollar per year) for profile 2, the "Average Transaction Consumer."

Eight of the fifteen institutions tracked by the Office of Consumer Affairs did not change their pricing structure at all for consumers holding a balance of less than $1,000. Five institutions (Bank of Montreal, Caisses populaires Desjardins, HSBC, Metro Credit Union and Royal Bank) lowered fees for at least two profiles; while HSBC raised fees for three profiles and Scotiabank raised fees for all profiles except profile 3, the "Convenience Consumer."

---

[1] **Source: The Goldfarb Report 2000**

Costs increased slightly for consumers who routinely keep a thousand dollar balance, for three of the five profiles (profiles 1, 2 and 5). The largest of these amounted to $0.53 per month for profile 2.

Seven institutions made no fee changes for this group. Significantly, four institutions (Caisses populaires Desjardins, HSBC, Laurantian and Scotiabank) raised fees somewhat for profiles 1 and 5, the consumers who tend to do more of their banking in-branch. Meanwhile six institutions (Bank of Montreal, Caisses populaires Desjardins, HSBC, Laurentian, Metro Credit Union and Royal Bank) all reduced fees somewhat for the "Connected Consumers" in profile 4.

A number of underlying trends noted last year for profiles 1, 3 and 5 continued in 2000.

Profile 1. **Costs for "Minimal Transaction Consumers," those most likely to be low income consumers, have generally remained stable** over the last four years, **but shopping around is important** for those who wish to save.

In 2000, there were 12 institutions offering the in-branch transactions preferred by this group. The average monthly fees charged by these institutions fell from $9.53 to $9.37. However, the influence of a large drop in Royal Bank charges from $9.20 to $4.00 per month was offset by increases at Scotiabank (up from $9.95 to $10.95 monthly) and HSBC (up from $9.25 to $11.50). Royal Bank now charges the least to those who want some in-branch service but have only a modest number of transactions each month, while the Caisses populaires Desjardins is at the top of the range with monthly fees of $11.95.

Profile 3. **Regardless of the balance held, convenience consumers pay the highest service fees.** Over the last four years, costs for this profile have consistently been highest on average, regardless of whether a $1,000 account balance is maintained.

However, the average monthly cost in 2000, for those who did not keep a $1,000 balance, fell from $16.34 to $15.36, under the influence of significantly lower charges by HSBC (down $5.70 to $11.55), Bank of Montreal (down $3.55 to $14.95) and Metro Credit Union (down $2.75 to $17.35).

For those who can keep a $1,000 balance and like to do their banking electronically, the lowest cost for this profile is still to be found at Citizens Bank. In this case, the cost at Citizens Bank is zero, or $120 less expensive per year than any other institution[2] and $234 less costly than the most expensive option.

---

[2] Except in the case of Laurentian Bank customers outside Québec, whose costs would be $113.40 per annum. Laurentian offers these customers more free transactions at non-Laurentian ABMs. Figures in our tables are for Laurentian customers in Québec.

Profile 4. **Using electronic services is still the least costly method of banking. "Connected Consumers," who are more likely to be young Canadians, have seen decreased costs at five institutions in 2000.** For consumers who hold balances of less than $1,000, five institutions reduced fees: HSBC (down $3.45 to $7.80 per month), Metro Credit Union (down $1.70 to $9.95 a month), Bank of Montreal (down $1.55 to $9.95), Caisses populaires Desjardins (down $1.30 to $9.00), and Royal Bank (down $0.50 to $11.50). Meanwhile, there were small increases at Scotiabank (up $1.00) and National Bank (up $0.60).

For "Connected Consumers" who keep less than a $1,000 balance in their accounts, the lowest costs are to be found at President's Choice Financial, which offers an account for $2.50 per month, which is $5.00 per month less than at any other institution. Meanwhile, "Connected Consumers" who keep a $1,000 balance, would pay no service charges at all at Citizens Bank.

Lower costs for on-line banking are good news for younger Canadians. The Canadian Bankers Association reports that 83% of Canadians in the 18-24 age group cite electronic banking as their primary means of conducting financial transactions.[3]

For all profiles, there is a wide range of prices among the lowest cost accounts at the 15 institutions. However, **consumers who do not wish to switch institutions could also realize significant savings by choosing the most appropriate account at their current institution**. For example, at one large bank, the cost differences per annum between the least and most expensive account package for each of the profiles are as follows: Profile 1 - $84; Profile 2 - $270; Profile 3 - $390; Profile 4 - $287; Profile 5 - $180.

Major Fee Structure Changes Introduced in 2000

Although, on average, fees changed little, there have been some significant developments at individual institutions. Scotiabank this year joined the trend towards either eliminating fee waivers for maintaining $1,000 account balances, or raising the account balance threshold. Scotiabank raised the minimum monthly balance required for a fee waiver from $1,000 to $2,000. Toronto Dominion, the last of the big five banks to offer a broad incentive for maintaining a $1,000 balance, will make major changes to this fee waiver threshold in March 2001.

---

[3] **"The Economy, Business and Technology: A Survey of Canadian Attitudes," The Canadian Bankers Association, March 2000**

Meanwhile Royal Bank, which offers no benefit for maintaining a $1,000 balance, this year significantly reduced monthly fees for three of the five profiles. As a result, Royal Bank now provides the lowest cost options for profiles 1 and 5.

Toronto Dominion – Canada Trust Merger

The merged institutions kept their promise to freeze service charges in 2000, however there will be major changes on March 1, 2001, when Toronto Dominion customers will essentially be moved to the Canada Trust fee structure.

The impact of the changes on Toronto Dominion customers is complicated and will depend on to what account they are switched, the number of transactions they undertake each month and the minimum account balance they maintain. The new fee structure has six thresholds for minimum balances that affect fees: $500, $1000, $1500, $2,000, $3,000 and $5,000. Fees will fall as minimum monthly balances increase and can be eliminated entirely by holding a high-enough balance.

Generally, for Toronto Dominion customers the price of most individual transactions will increase. Higher monthly balances will be required in order to waive monthly fees for unlimited use, so low balance holders who have a high number of monthly transactions (those in profiles 2, 4 and 5) will pay higher fees. On the other hand, those in profiles 1 and 5 will benefit from the elimination of the $1.30 handling fee for in-branch bill payments.

Given the complications, Toronto Dominion customers should ensure that they will be switched to the most appropriate account for their needs. Information on this and a helpful calculator can be found on the institution's web site at **http://www.tdbank.ca**.

	Minimum Balance = $499			Minimum Balance = $1,000		
	TD2000[4]	TD/CT 2001[5]	Preferred Chequing[6]	TD2000	TD/CT 2001	Preferred Chequing
Profile 1	$11.60	$6.95	$10.00	$5.20	$3.00	$0.00
Profile 2	$12.00	$12.95	$20.50	$5.10	$9.50	$2.50
Profile 3	$12.00	$22.95	$33.50	$10.00	$12.95	$10.00
Profile 4	$7.50	$15.45	$21.00	$2.50	$12.95	$2.50
Profile 5	$12.00	$9.95	$16.50	$6.50	$7.00	$0.00

Focus on the Virtual Banks

Citizens Bank, President's Choice Financial and ING Direct have entered the Canadian market in the last five years and have offered consumers who don't need in-branch banking services a gradually expanding range of services often at lower cost than traditional institutions.

Regardless of the account balance carried, the two virtual banks in our sample of 15 institutions had the lowest service charges for profiles 3 and 4, the "Convenience" and "Connected" consumers. Both profiles involve a large number of transactions per month and heavy use of electronic banking (through ATMs, telephone or the Internet). Both banks also offer an increasing range of services such as personal loans, mortgages, RRSPs and credit cards. In addition, President's Choice Financial offers its account holders the opportunity to collect "PC points" which can be redeemed for groceries at Loblaws stores. Citizens Bank publishes a comprehensive ethical policy, which is used to guide the institution's investment decisions.

ING Direct is not included in the sample of 15 institutions for which the Office of Consumer Affairs provides figures in our annual report or the related service charges calculator, because it does not offer the range of services required to fit any of our five consumer profiles. ING began operating in 1997, with a savings account providing an

---

[4] The lowest cost account available to new customers of TD in 2000.

[5] The lowest cost account available to new customers of TD as March 1st, 2001.

[6] The Preferred Chequing Account is offered to current TD customers with the Money Manager, Moneybuilder and Personal Chequing Account. This account will no longer be offered for sale to new customers after March 1st, 2001.

interest rate (4.35% at time of printing) normally only found at other institutions for high interest rate GICs, but without time restrictions on withdrawals. Since then, ING has added a number of services including mortgages, personal loans and GICs.

Summary Tables

Notes on tables:

- Number values reflect the least expensive monthly service charges for accounts available to new customers at each financial institution.
- Student and Seniors accounts are not included in this data.
- Please Note: In Individual Profile Tables financial institutions are ordered by service charge costs in the tables. Where different financial institutions offer the same charges, the order is alphabetical.
- The + and - signs used in the tables mark changes in service charges since the previous year.
- Account details are identified in the Individual Profile Tables.

Where the Numbers Come From:

Results are obtained using the Office of Consumer Affairs' Financial Service Charges Calculator. The Calculator is designed to enable individual consumers to identify the lowest cost service charge package for their needs from over 100 different accounts offered at 15 Canadian financial institutions. Figures for the Calculator are supplied by the financial institutions themselves.

Overall Table
Minimum Monthly Balances of Less Than $1000

2000 Overall Table: Minimum Monthly Balances of Less than $1000

Financial Institution	Minimal Transaction (1)	Average Transaction (2)	Convenience (3)	Connected (4)	Prosperous Branch (5)
Bank of Montreal	$9.00	$11.50	$14.95 -	$9.95 -	$9.00
Canada Trust	$9.95	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	$15.45	$9.95
CIBC	$10.00	$16.85	$17.80	$10.30	$16.30
Citizens Bank	Branch services n/a	Branch services n/a	$8.00	$7.50	Branch services n/a
CS CO-OP	Branch bill payment n/a	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	$11.95	Branch bill payment n/a
Desjardins	$11.95	$14.45	$17.70 -	$9.00 -	$11.95
HSBC	$11.50 +	$14.00 +	$11.55 -	$7.80 -	$11.50 +
Laurentian Bank	$10.95	$13.45	$15.10* (in Québec)	$8.10	$10.95
Metro Credit Union	$5.95	$10.90 -	$17.35 -	$9.95 -	$8.95
National Bank	$8.75	$14.55	$21.90 +	$11.40 +	$8.75
President's Choice Financial	Branch Services n/a	Branch services n/a	$10.00	$2.50	Branch services n/a
Royal Bank	$4.00 -	$9.00 -	$19.50	$11.50 -	$4.50 -
Scotiabank	$10.95 +	$13.45 +	$18.50 -	$11.00 +	$10.95 +
TD Bank	$11.60	$12.00	$12.00	$7.50	$12.00
VanCity	$7.80	ABM bill payment n/a	ABM billl payment n/a	$16.00	$9.50

* Outside Quebec the fee for the same account is $10.10 (Timesaver)

Overall Table
Minimum Monthly Balances of Less Than $1000

2000 Overall Table: Minimum Monthly Balances of Less than $1000

Financial Institution	Minimal Transaction (1)	Average Transaction (2)	Convenience (3)	Connected (4)	Prosperous, Branch (5)
Bank of Montreal	$9.00	$11.50	$14.95 -	$9.95 -	$9.00
Canada Trust	$9.95	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	$15.45	$9.95
CIBC	$10.00	$16.85	$17.80	$10.30	$16.30
Citizens Bank	Branch services n/a	Branch services n/a	$8.00	$7.50	Branch services n/a
CS CO-OP	Branch bill payment n/a	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	$11.95	Branch bill payment n/a
Desjardins	$11.95	$14.45	$17.70 -	$9.00 -	$11.95
HSBC	$11.50 +	$14.00 +	$11.55 -	$7.80 -	$11.50 +
Laurentian Bank	$10.95	$13.45	$15.10* (in Québec)	$8.10	$10.95
Metro Credit Union	$5.95	$10.90 -	$17.35 -	$9.95 -	$8.95
National Bank	$8.75	$14.55	$21.90 +	$11.40 +	$8.75
President's Choice Financial	Branch Services n/a	Branch services n/a	$10.00	$2.50	Branch services n/a
Royal Bank	$4.00 -	$9.00 -	$19.50	$11.50 -	$4.50 -
Scotiabank	$10.95 +	$13.45 +	$18.50 -	$11.00 +	$10.95 +
TD Bank	$11.60	$12.00	$12.00	$7.50	$12.00
VanCity	$7.80	ABM bill payment n/a	ABM billl payment n/a	$16.00	$9.50

* Outside Quebec the fee for the same account is $10.10 (Timesaver)

Financial Service Charges
ANNUAL REPORT 2001

Overall Table
Minimum Monthly Balances of $1000

2000 Overall Table: Minimum Monthly Balances of $1000

Financial Institution	Minimal Transaction (1)	Average Transaction (2)	Convenience (3)	Connected (4)	Prosperous, Branch (5)
Bank of Montreal	$9.00	$11.50	$14.95 -	$9.95 -	$9.00
Canada Trust	$7.00	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	$12.95	$9.95
CIBC	$10.00	$16.85	$17.80	$10.30	$16.30
Citizens Bank	Branch services n/a	Branch services n/a	$0.00	$0.00	Branch services n/a
CS CO-OP	Branch bill payment n/a	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	$11.95	Branch bill payment n/a
Desjardins	$7.00 +	$6.00 +	$10.00	$2.50 -	$8.75 +
HSBC	$5.40 +	$5.20 -	$10.00 -	$2.50 -	$6.75 +
Laurentian Bank	$8.00 +	$8.45 -	$14.45 * (in Québec)	$4.45 -	$10.00 +
Metro Credit Union	$4.00	$7.70 -	$17.35 -	$8.10 -	$5.00
National Bank	$8.75 +	$9.50 +	$12.00	$7.75 +	$8.75
President's Choice Financial	Branch Services n/a	Branch services n/a	$10.00	$2.50	Branch services n/a
Royal Bank	$4.00 -	$9.00 -	$19.50	$11.50 -	$4.50 -
Scotiabank	$10.95 +	$13.45 +	$18.50 +	$11.00 +	$10.95 +
TD Bank	$5.20	$5.10	$10.00	$2.50	$6.50
VanCity	$5.00	ABM bill payment n/a	ABM billl payment n/a	$16.00	$6.25

* Outside Quebec the fee for the same account is $9.45 (Timesaver)

Financial Service Charges
ANNUAL REPORT 2001

Individual Profiles

● Minimal Transaction Consumer

Minimum Balance Less Than $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Royal Bank	$4.00 - Signature Plus® Flat Fee Option (Small)	$9.20 Signature Plus®	$9.20 Signature Plus®
Metro Credit Union	$5.95 Regular Chequing	$5.95 Regular Chequing	$5.95 - Regular Chequing
VanCity	$7.80 Chequing/Savings Account	$7.80 Chequing/Savings Account	$7.80 Chequing/Savings Account
National Bank	$8.75 Progress Account with Unifee Service Plus	$8.75 - Progress Account with Unifee Service Plus	$15.00 + Progress Account with Unifee Service Plus
Bank of Montreal	$9.00 Standard Plan	$9.00 - Standard Plan	$9.50 Standard Plan
Canada Trust	$9.95 Full Serve Account	$9.95 + Full Serve Account	$9.45 + Savings Account
CIBC	$10.00 MenuPlus™ Minimize Fees -Value Pack	$10.00 MenuPlus™ Minimize Fees -Value Pack	$10.00 MenuPlus™ 10-Pack
Laurentian Bank	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*
Scotiabank	$10.95 + Scotia Value® Account	$9.95 Scotia Value® Account	$9.95 + Scotia Value® Account
HSBC	$11.50 + Performance Package	$9.25 Performance Package	$9.25 Performance Package
TD Bank	$11.60 TD Moneybuilder	$11.60 TD Moneybuilder	$11.60 TD Moneybuilder
Desjardins	$11.95 Combination Plan	$11.95 Combination Plan	$11.95 + Combination Plan
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)

Financial Service Charges
ANNUAL REPORT 2001

Overall Table
Minimum Monthly Balances of $1000

2000 Overall Table: Minimum Monthly Balances of $1000

Financial Institution	Minimal Transaction (1)	Average Transaction (2)	Convenience (3)	Connected (4)	Prosperous, Branch (5)
Bank of Montreal	$9.00	$11.50	$14.95 -	$9.95 -	$9.00
Canada Trust	$7.00	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	$12.95	$9.95
CIBC	$10.00	$16.85	$17.80	$10.30	$16.30
Citizens Bank	Branch services n/a	Branch services n/a	$0.00	$0.00	Branch services n/a
CS CO-OP	Branch bill payment n/a	ABM bill payment n/a	ABM bill payment n/a	$11.95	Branch bill payment n/a
Desjardins	$7.00 +	$6.00 +	$10.00	$2.50 -	$8.75 +
HSBC	$5.40 +	$5.20 -	$10.00 -	$2.50 -	$6.75 +
Laurentian Bank	$8.00 +	$8.45 -	$14.45 * (in Québec)	$4.45 -	$10.00 +
Metro Credit Union	$4.00	$7.70 -	$17.35 -	$8.10 -	$5.00
National Bank	$8.75 +	$9.50 +	$12.00	$7.75 +	$8.75
President's Choice Financial	Branch Services n/a	Branch services n/a	$10.00	$2.50	Branch services n/a
Royal Bank	$4.00 -	$9.00 -	$19.50	$11.50 -	$4.50 -
Scotiabank	$10.95 +	$13.45 +	$18.50 +	$11.00 +	$10.95 +
TD Bank	$5.20	$5.10	$10.00	$2.50	$6.50
VanCity	$5.00	ABM bill payment n/a	ABM billl payment n/a	$16.00	$6.25

* Outside Quebec the fee for the same account is $9.45 (Timesaver)

Financial Service Charges
ANNUAL REPORT 2001

Individual Profiles

Minimal Transaction Consumer

Minimum Balance Less Than $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Royal Bank	$4.00 - Signature Plus® Flat Fee Option (Small)	$9.20 Signature Plus®	$9.20 Signature Plus®
Metro Credit Union	$5.95 Regular Chequing	$5.95 Regular Chequing	$5.95 - Regular Chequing
VanCity	$7.80 Chequing/Savings Account	$7.80 Chequing/Savings Account	$7.80 Chequing/Savings Account
National Bank	$8.75 Progress Account with Unifee Service Plus	$8.75 - Progress Account with Unifee Service Plus	$15.00 + Progress Account with Unifee Service Plus
Bank of Montreal	$9.00 Standard Plan	$9.00 - Standard Plan	$9.50 Standard Plan
Canada Trust	$9.95 Full Serve Account	$9.95 + Full Serve Account	$9.45 + Savings Account
CIBC	$10.00 MenuPlus™ Minimize Fees -Value Pack	$10.00 MenuPlus™ Minimize Fees -Value Pack	$10.00 MenuPlus™ 10-Pack
Laurentian Bank	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*
Scotiabank	$10.95 + Scotia Value® Account	$9.95 Scotia Value® Account	$9.95 + Scotia Value® Account
HSBC	$11.50 + Performance Package	$9.25 Performance Package	$9.25 Performance Package
TD Bank	$11.60 TD Moneybuilder	$11.60 TD Moneybuilder	$11.60 TD Moneybuilder
Desjardins	$11.95 Combination Plan	$11.95 Combination Plan	$11.95 + Combination Plan
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)

Individual Profiles

Minimal Transaction Consumer

Minimum Balance of $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Metro Credit Union	$4.00 Daily Interest Chequing	$4.00 Daily Interest Chequing	$4.00 Daily Interest Chequing
Royal Bank	$4.00 - Signature Plus® Flat Fee Option (Small)	$9.20 Signature Plus®	$9.20 Signature Plus®
VanCity	$5.00 Chequing/Savings Account	$5.00 Chequing/Savings Account	$5.00 Chequing/Savings Account
TD Bank	$5.20 TD Moneybuilder	$5.20 TD Moneybuilder	$5.20 TD Moneybuilder
HSBC	$5.40 + Performance Activity	$5.00 Performance Activity	$5.00 Performance Activity
Canada Trust	$7.00 Value Account	$7.00 Value Account	$7.00 Value Account
Desjardins	$7.00 + Build-Up Savings Account	$6.00 + Personal Chequing Account	$5.20 Personal Chequing Account
Laurentian Bank	$8.00 + Day by Day Interest Plus	$6.00 Day by Day Interest Plus	$6.00 Day by Day Interest Plus
National Bank	$8.75 + Progress Account with Unifee Service	$8.00 Progress Account	$8.00 Progress Account
Bank of Montreal	$9.00 Standard Plan	$9.00 - Standard Plan	$9.50 Standard Plan
CIBC	$10.00 MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$10.00 + MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$6.00 MenuPlus™ Maximize Rewards
Scotiabank	$10.95 + Scotia Value Account	$5.20 Scotia Powerchequing® Account	$5.20 Scotia Powerchequing® Account
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)

Financial Service Charges
ANNUAL REPORT 2001

Individual Profiles

Average Transaction Consumer

Minimum Balance Less Than $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Royal Bank	$9.00 - Signature Plus® Flat Fee Option (Medium)	$12.00 Royal Certified Service®	$12.00 Royal Certified Service®
Meuo Credit Union	$10.90 - Regular Chequing	$11.40 Regular Chequing	$11.40 - Regular Chequing
Bank of Montreal	$11.50 Standard Plan	$11.50 Standard Plan	$11.50 Standard Plan
TD Bank	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service
Laurentian Bank	$13.45 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$13.45 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$13.45 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*
Scotiabank	$13.45 + Scotia Value® Account	$12.45 Scotia Value® Account	$12.45 + Scotia Value® Account
HSBC	$14.00 + Performance Package	$11.25 Performance Package	$11.25 Performance Package
Desjardins	$14.45 Combination Plan	$14.45 Combination Plan	$14.45 Combination Plan
National Bank	$14.55 Progress Account with Unifee Service	$14.55 - Progress Account with Unifee Service	$17.50 + Progress Account with Unifee Service Plus
CIBC	$16.85 MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$16.85 + MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$14.85 MenuPlus™ 20-pack
Canada Trust	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
VanCity	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)

Financial Service Charges
ANNUAL REPORT 2001

Individual Profiles

● Minimal Transaction Consumer

Minimum Balance of $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Metro Credit Union	$4.00 Daily Interest Chequing	$4.00 Daily Interest Chequing	$4.00 Daily Interest Chequing
Royal Bank	$4.00 - Signature Plus® Flat Fee Option (Small)	$9.20 Signature Plus®	$9.20 Signature Plus®
VanCity	$5.00 Chequing/Savings Account	$5.00 Chequing/Savings Account	$5.00 Chequing/Savings Account
TD Bank	$5.20 TD Moneybuilder	$5.20 TD Moneybuilder	$5.20 TD Moneybuilder
HSBC	$5.40 + Performance Activity	$5.00 Performance Activity	$5.00 Performance Activity
Canada Trust	$7.00 Value Account	$7.00 Value Account	$7.00 Value Account
Desjardins	$7.00 + Build-Up Savings Account	$6.00 + Personal Chequing Account	$5.20 Personal Chequing Account
Laurentian Bank	$8.00 + Day by Day Interest Plus	$6.00 Day by Day Interest Plus	$6.00 Day by Day Interest Plus
National Bank	$8.75 + Progress Account with Unifee Service	$8.00 Progress Account	$8.00 Progress Account
Bank of Montreal	$9.00 Standard Plan	$9.00 - Standard Plan	$9.50 Standard Plan
CIBC	$10.00 MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$10.00 + MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$6.00 MenuPlus™ Maximize Rewards
Scotiabank	$10.95 + Scotia Value Account	$5.20 Scotia Powerchequing® Account	$5.20 Scotia Powerchequing® Account
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)

Individual Profiles

● Average Transaction Consumer

Minimum Balance Less Than $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Royal Bank	$9.00 - Signature Plus® Flat Fee Option (Medium)	$12.00 Royal Certified Service®	$12.00 Royal Certified Service®
Metro Credit Union	$10.90 - Regular Chequing	$11.40 Regular Chequing	$11.40 - Regular Chequing
Bank of Montreal	$11.50 Standard Plan	$11.50 Standard Plan	$11.50 Standard Plan
TD Bank	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service
Laurentian Bank	$13.45 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$13.45 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$13.45 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*
Scotiabank	$13.45 + Scotia Value® Account	$12.45 Scotia Value® Account	$12.45 + Scotia Value® Account
HSBC	$14.00 + Performance Package	$11.25 Performance Package	$11.25 Performance Package
Desjardins	$14.45 Combination Plan	$14.45 Combination Plan	$14.45 Combination Plan
National Bank	$14.55 Progress Account with Unifee Service	$14.55 - Progress Account with Unifee Service	$17.50 + Progress Account with Unifee Service Plus
CIBC	$16.85 MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$16.85 + MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$14.85 MenuPlus™ 20-pack
Canada Trust	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
VanCity	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)

Financial Service Charges
ANNUAL REPORT 2001

Individual Profiles

Average Transaction Consumer

Minimum Balance of $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
TD Bank	$5.10 TD Moneybuilder	$5.10 TD Moneybuilder	$5.10 TD Moneybuilder
HSBC	$5.20 - Performance Activity	$7.25 Performance Activity	$7.25 Performance Activity
Desjardins	$6.00 + Build-Up Savings Account	$5.50 + Personal Chequing Account	$5.10 Personal Chequing Account
Metro Credit Union	$7.70 - Daily Interest Chequing	$8.20 Daily Interest Chequing	$8.20 + Daily Interest Chequing
Laurentian Bank	$8.45 - Day by Day Interest Plus Account with UltraSaver	$9.00 + Day by Day Interest Plus	$8.00 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*
Royal Bank	$9.00 - Signature Plus® Flat Fee Option (Medium)	$12.00 Royal Certified Service®	$12.00 Royal Certified Service®
National Bank	$9.50 + Progress Account	$7.50 Progress Account	$7.50 + Progress Account
Bank of Montreal	$11.50 Standard Plan	$11.50 Standard Plan	$11.50 Standard Plan
Scotiabank	$13.45 + Scotia Value® Account	$5.10 Scotia Powerchequing® Account	$5.10 - Scotia Powerchequing® Account
CIBC	$16.85 MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$16.85 + MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$ 5.50 MenuPlus™ Maximize Rewards
Canada Trust	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
VanCity	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)

Individual Profiles

● Convenience Consumer

Minimum Balance Less Than $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Citizens Bank	$8.00 Chequing/Savings	$8.00 Chequing/Savings	$8.00 Chequing/Savings
President's Choice Financial	$10.00 PC Bank Account	$10.00 PC Bank Account	$10.00 PC Bank Account
HSBC	$11.55 - Direct Banking Package	$17.25 Performance Package	$17.25 Performance Package
TD Bank	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service
Bank of Montreal	$14.95 - i.connect Plan	$18.50 + Enhanced Plan	$14.00 Enhanced Plan
Laurentian Bank	$15.10* (in Québec) Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*	$10.10 + Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*	$8.15 Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*
Metro Credit Union	$17.35 - Two-Four Chequing	$20.10 Two-Four Chequing	$20.10 - Regular Chequing
Desjardins	$17.70 - Autonomous Plan	$17.80 Autonomous Plan	$17.80 + Autonomous Plan
CIBC	$17.80 MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$17.80 - MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$23.80 MenuPlus™ 30-pack
Scotiabank	$18.50 - Basic Banking Plan	$18.70 Basic Banking Plan	$18.70 - Basic Banking Plan
Royal Bank	$19.50 Signature Plus® Flat Fee Option (Large)	$19.50 Royal Certified Service® or Signature Plus®Flat Fee (Option 4)	$19.50 Royal Certified Service® or Signature Plus®Flat Fee (Option 4)
National Bank	$21.90 + Progress Account with Direct Access PLUS	$21.30 + Progress Account with Direct Access PLUS	$20.86 - Progress Account with Direct Access PLUS
Canada Trust	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
CS CO-OP	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
VanCity	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)

* Outside Quebec the fee for the same account is $10.10

Individual Profiles

● Average Transaction Consumer

Minimum Balance of $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
TD Bank	$5.10 TD Moneybuilder	$5.10 TD Moneybuilder	$5.10 TD Moneybuilder
HSBC	$5.20 - Performance Activity	$7.25 Performance Activity	$7.25 Performance Activity
Desjardins	$6.00 + Build-Up Savings Account	$5.50 + Personal Chequing Account	$5.10 Personal Chequing Account
Metro Credit Union	$7.70 - Daily Interest Chequing	$8.20 Daily Interest Chequing	$8.20 + Daily Interest Chequing
Laurentian Bank	$8.45 - Day by Day Interest Plus Account with UltraSaver	$9.00 + Day by Day Interest Plus	$8.00 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*
Royal Bank	$9.00 - Signature Plus® Flat Fee Option (Medium)	$12.00 Royal Certified Service®	$12.00 Royal Certified Service®
National Bank	$9.50 + Progress Account	$7.50 Progress Account	$7.50 + Progress Account
Bank of Montreal	$11.50 Standard Plan	$11.50 Standard Plan	$11.50 Standard Plan
Scotiabank	$13.45 + Scotia Value® Account	$5.10 Scotia Powerchequing® Account	$5.10 - Scotia Powerchequing® Account
CIBC	$16.85 MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$16.85 + MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$ 5.50 MenuPlus™ Maximize Rewards
Canada Trust	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
VanCity	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)

Individual Profiles

Convenience Consumer

Minimum Balance Less Than $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Citizens Bank	$8.00 Chequing/Savings	$8.00 Chequing/Savings	$8.00 Chequing/Savings
President's Choice Financial	$10.00 PC Bank Account	$10.00 PC Bank Account	$10.00 PC Bank Account
HSBC	$11.55 - Direct Banking Package	$17.25 Performance Package	$17.25 Performance Package
TD Bank	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service
Bank of Montreal	$14.95 - i.connect Plan	$18.50 + Enhanced Plan	$14.00 Enhanced Plan
Laurentian Bank	$15.10* (in Québec) Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*	$10.10 + Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*	$8.15 Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*
Metro Credit Union	$17.35 - Two-Four Chequing	$20.10 Two-Four Chequing	$20.10 - Regular Chequing
Desjardins	$17.70 - Autonomous Plan	$17.80 Autonomous Plan	$17.80 + Autonomous Plan
CIBC	$17.80 MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$17.80 - MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$23.80 MenuPlus™ 30-pack
Scotiabank	$18.50 - Basic Banking Plan	$18.70 Basic Banking Plan	$18.70 - Basic Banking Plan
Royal Bank	$19.50 Signature Plus® Flat Fee Option (Large)	$19.50 Royal Certified Service® or Signature Plus®Flat Fee (Option 4)	$19.50 Royal Certified Service® or Signature Plus®Flat Fee (Option 4)
National Bank	$21.90 + Progress Account with Direct Access PLUS	$21.30 + Progress Account with Direct Access PLUS	$20.86 - Progress Account with Direct Access PLUS
Canada Trust	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
CS CO-OP	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
VanCity	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)

* Outside Quebec the fee for the same account is $10.10

Individual Profiles

● Convenienve Consumer

Minimum Balance of $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Citizens Bank	$0.00 Chequing/Savings	$0.00 Chequing/Savings	$0.00 Chequing/Savings
Desjardins	$10.00 Build-Up Savings Account	$10.00 Personal Chequing Account	$10.00 + Personal Chequing Account
HSBC	$10.00 - Performance Activity	$16.25 Performance Activity	$16.25 Performance Activity
President's Choice Financial	$10.00 PC Bank Account	$10.00 PC Bank Account	$10.00 PC Bank Account
TD Bank	$10.00 TD Moneybuilder	$10.00 TD Moneybuilder	$10.00 TD Moneybuilder
National Bank	$12.00 Progress Account	$12.00 Progress Account	$12.00 + Progress Account
Laurentian Bank	$14.45 * (in Québec) Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*	$9.45 + Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*	$7.50 Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*
Bank of Montreal	$14.95 - i.connect Plan	$18.50 + Enhanced Plan	$14.00 Enhanced Plan
Metro Credit Union	$17.35 - Two-Four Chequing	$20.10 Two-Four Chequing	$20.10 + Daily Interest Chequing
CIBC	$17.80 MenuPlus™ Minimize Fees Power Pack	$17.80 + MenuPlus™ Minimize Fees Power Pack	$10.00 MenuPlus™ Maximize Rewards
Scotiabank	$18.50 + Scotia Powerchequing® Account	$10.00 Scotia Powerchequing® Account	$10.00 Scotia Powerchequing® Account
Royal Bank	$19.50 Signature Plus® Flat Fee Option (Large)	$19.50 Royal Certified Service® or Signature Plus® Flat Fee (Option 4)	$19.50 Royal Certified Service® or Signature Plus® Flat Fee (Option 4)
Canada Trust	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
CS CO-OP	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
VanCity	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)

* Outside Quebec the fee for the same account is $9.45

Individual Profiles

● Connected Consumer

Minimum Balance Less Than $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
President's Choice Financial	$2.50 PC Bank Account	$2.50 PC Bank Account	$2.50 PC Bank Account
Citizens Bank	$7.50 Investment Savings Account	$7.50 Investment Savings Account	$7.50 Investment Savings Account
TD Bank	$7.50 Access Plan	$7.50 + Access Plan	$5.00 Access Plan
HSBC	$7.80 - Direct Banking Package	$11.25 Performance Package	$11.25 Performance Package
Laurentian Bank	$8.10 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$8.10 + Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$6.15 Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*
Desjardins	$9.00 - Autonomous Plan	$10.30 Autonomous Plan	$10.30 - Autonomous Plan
Bank of Montreal	$9.95 - i.connect Plan	$11.50 Standard Plan	$11.50 + Standard Plan
Metro Credit Union	$9.95 - Regular Chequing	$11.65 Regular Chequing	$11.65 - Regular Chequing
CIBC	$10.30 MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$10.30 - MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$11.80 MenuPlus™ 30-pack
Scotiabank	$11.00 + Basic Banking Plan	$10.00 Basic Banking Plan	$10.00 - Basic Banking Plan
National Bank	$11.40+ Progress Account with Direct Access PLUS	$10.80 + Progress Account with Direct Access PLUS	$10.35 - Progress Account with Direct Access PLUS
Royal Bank	$11.50 - Signature PLus® Flat Fee Option (Medium or Large)	$12.00 Royal Certified Service®	$12.00 - Royal Certified Service®
CS CO-OP	$11.95 Silver	$11.95 Silver	$11.95 Silver
Canada Trust	$15.45 Infinity Account	$15.45 + Infinity Account	$12.95 Full-Serve Plan
VanCity	$16.00 Package Account	$16.00 Package Account	$16.00 Package Account

Individual Profiles

● Convenienve Consumer

Minimum Balance of $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Citizens Bank	$0.00 Chequing/Savings	$0.00 Chequing/Savings	$0.00 Chequing/Savings
Desjardins	$10.00 Build-Up Savings Account	$10.00 Personal Chequing Account	$10.00 + Personal Chequing Account
HSBC	$10.00 - Performance Activity	$16.25 Performance Activity	$16.25 Performance Activity
President's Choice Financial	$10.00 PC Bank Account	$10.00 PC Bank Account	$10.00 PC Bank Account
TD Bank	$10.00 TD Moneybuilder	$10.00 TD Moneybuilder	$10.00 TD Moneybuilder
National Bank	$12.00 Progress Account	$12.00 Progress Account	$12.00 + Progress Account
Laurentian Bank	$14.45 * (in Québec) Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*	$9.45 + Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*	$7.50 Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*
Bank of Montreal	$14.95 - i.connect Plan	$18.50 + Enhanced Plan	$14.00 Enhanced Plan
Metro Credit Union	$17.35 - Two-Four Chequing	$20.10 Two-Four Chequing	$20.10 + Daily Interest Chequing
CIBC	$17.80 MenuPlus™ Minimize Fees Power Pack	$17.80 + MenuPlus™ Minimize Fees Power Pack	$10.00 MenuPlus™ Maximize Rewards
Scotiabank	$18.50 + Scotia Powerchequing® Account	$10.00 Scotia Powerchequing® Account	$10.00 Scotia Powerchequing® Account
Royal Bank	$19.50 Signature Plus® Flat Fee Option (Large)	$19.50 Royal Certified Service® or Signature Plus® Flat Fee (Option 4)	$19.50 Royal Certified Service® or Signature Plus® Flat Fee (Option 4)
Canada Trust	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
CS CO-OP	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)
VanCity	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)	(ABM bill payment n/a)

* Outside Quebec the fee for the same account is $9.45

Individual Profiles

● Connected Consumer

Minimum Balance Less Than $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
President's Choice Financial	$2.50 PC Bank Account	$2.50 PC Bank Account	$2.50 PC Bank Account
Citizens Bank	$7.50 Investment Savings Account	$7.50 Investment Savings Account	$7.50 Investment Savings Account
TD Bank	$7.50 Access Plan	$7.50 + Access Plan	$5.00 Access Plan
HSBC	$7.80 - Direct Banking Package	$11.25 Performance Package	$11.25 Performance Package
Laurentian Bank	$8.10 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$8.10 + Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$6.15 Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*
Desjardins	$9.00 - Autonomous Plan	$10.30 Autonomous Plan	$10.30 - Autonomous Plan
Bank of Montreal	$9.95 - i connect Plan	$11.50 Standard Plan	$11.50 + Standard Plan
Metro Credit Union	$9.95 - Regular Chequing	$11.65 Regular Chequing	$11.65 - Regular Chequing
CIBC	$10.30 MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$10.30 - MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$11.80 MenuPlus™ 30-pack
Scotiabank	$11.00 + Basic Banking Plan	$10.00 Basic Banking Plan	$10.00 - Basic Banking Plan
National Bank	$11.40+ Progress Account with Direct Access PLUS	$10.80 + Progress Account with Direct Access PLUS	$10.35 - Progress Account with Direct Access PLUS
Royal Bank	$11.50 - Signature PLus® Flat Fee Option (Medium or Large)	$12.00 Royal Certified Service®	$12.00 - Royal Certified Service®
CS CO-OP	$11.95 Silver	$11.95 Silver	$11.95 Silver
Canada Trust	$15.45 Infinity Account	$15.45 + Infinity Account	$12.95 Full-Serve Plan
VanCity	$16.00 Package Account	$16.00 Package Account	$16.00 Package Account

Individual Profiles

Connected Consumer

Minimum Balance of $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Citizens Bank	$0.00 Chequing/Savings	$0.00 Chequing/Savings	$0.00 Chequing/Savings
Desjardins	$2.50 - Build-Up Savings Account	$4.45 Personal Chequing Account	$4.45 + Personal Chequing Account
HSBC	$2.50 - Performance Activity	$8.40 Performance Activity	$8.40 Performance Activity
President's Choice Financial	$2.50 PC Bank Account	$2.50 PC Bank Account	$2.50 PC Bank Account
TD Bank	$2.50 TD Moneybuilder	$2.50 TD Moneybuilder	$2.50 TD Moneybuilder
Laurentian Bank	$4.45 - Day by Day Interest Plus with *UltraSaver Plan*	$6.95 + Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*	$5.00 Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*
National Bank	$7.75 + Progress Account	$4.75 Progress Account	$4.75 Progress Account
Metro Credit Union	$8.10 - Daily Interest Chequing	$9.35 Daily Interest Chequing	$9.35 + Daily Interest Chequing
Bank of Montreal	$9.95 - i.connect Plan	$11.50 Standard Plan	$11.50 + Standard Plan
CIBC	$10.30 MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$10.30 + MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$2.50 MenuPlus™ Maximize Rewards
Scotiabank	$11.00 + Basic Banking Plan	$2.50 Scotia Powerchequing® Account	$2.50 - Scotia Powerchequing® Account
Royal Bank	$11.50 - Signature Plus® Flat Fee Option (Medium or Large)	$12.00 Royal Certified Service®	$12.00 - Royal Certified Service®
CS CO-OP	$11.95 Silver	$11.95 Silver	$11.95 Silver
Canada Trust	$12.95 Infinity Account	$12.95 Infinity Account	$12.95 Full Serve Plan or Infinity Plan
VanCity	$16.00 Package Account	$16.00 Package Account	$16.00 Package Account

Individual Profiles

● Prosperous, Branch Consumer

Minimum Balance Less Than $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Royal Bank	$4.50 - Signature Plus® Flat Fee Option (Small)	$9.50 Royal Certified Service®	$9.50 Royal Certified Service®
National Bank	$8.75 Progress Account with Unifee Service	$8.75 - Progress Account with Unifee Service	$15.00 + Progress Account with Unifee Service Plus
Metro Credit Union	$8.95 Regular Chequing	$8.95 Regular Chequing	$8.95 + Regular Chequing
Bank of Montreal	$9.00 Standard Plan	$9.00 - Standard Plan	$9.50 Standard Plan
VanCity	$9.50 Package Account	$9.50 Package Account	$9.50 Package Account
Canada Trust	$9.95 Full Serve Account	$9.95 Full Serve Plan	$9.95 Full Serve Plan
Laurentian Bank	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*
Scotiabank	$10.95 + Scotia Value® Account	$9.95 Scotia Value® Account	$9.95 Scotia Value® Account
HSBC	$11.50 + Performance Package	$9.25 Performance Package	$9.25 Performance Package
Desjardins	$11.95 Combination Plan	$11.95 Combination Plan	$11.95 Combination Plan
TD Bank	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service
CIBC	$16.30 MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$16.30 + MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$15.50 MenuPlus™ 20-pack
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)

Individual Profiles

● Connected Consumer

Minimum Balance of $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Citizens Bank	$0.00 Chequing/Savings	$0.00 Chequing/Savings	$0.00 Chequing/Savings
Desjardins	$2.50 - Build-Up Savings Account	$4.45 Personal Chequing Account	$4.45 + Personal Chequing Account
HSBC	$2.50 - Performance Activity	$8.40 Performance Activity	$8.40 Performance Activity
President's Choice Financial	$2.50 PC Bank Account	$2.50 PC Bank Account	$2.50 PC Bank Account
TD Bank	$2.50 TD Moneybuilder	$2.50 TD Moneybuilder	$2.50 TD Moneybuilder
Laurentian Bank	$4.45 - Day by Day Interest Plus with *UltraSaver Plan*	$6.95 + Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*	$5.00 Day by Day Interest Plus with *TimeSaver Plan*
National Bank	$7.75 + Progress Account	$4.75 Progress Account	$4.75 Progress Account
Metro Credit Union	$8.10 - Daily Interest Chequing	$9.35 Daily Interest Chequing	$9.35 + Daily Interest Chequing
Bank of Montreal	$9.95 - I.connect Plan	$11.50 Standard Plan	$11.50 + Standard Plan
CIBC	$10.30 MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$10.30 + MenuPlus™ Minimize Fees - Power Pack	$2.50 MenuPlus™ Maximize Rewards
Scotiabank	$11.00 + Basic Banking Plan	$2.50 Scotia Powerchequing® Account	$2.50 - Scotia Powerchequing® Account
Royal Bank	$11.50 - Signature Plus® Flat Fee Option (Medium or Large)	$12.00 Royal Certified Service®	$12.00 - Royal Certified Service®
CS CO-OP	$11.95 Silver	$11.95 Silver	$11.95 Silver
Canada Trust	$12.95 Infinity Account	$12.95 Infinity Account	$12.95 Full Serve Plan or Infinity Plan
VanCity	$16.00 Package Account	$16.00 Package Account	$16.00 Package Account

Individual Profiles

● Prosperous, Branch Consumer

Minimum Balance Less Than $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Royal Bank	$4.50 - Signature Plus® Flat Fee Option (Small)	$9.50 Royal Certified Service®	$9.50 Royal Certified Service®
National Bank	$8.75 Progress Account with Unifee Service	$8.75 - Progress Account with Unifee Service	$15.00 + Progress Account with Unifee Service Plus
Metro Credit Union	$8.95 Regular Chequing	$8.95 Regular Chequing	$8.95 + Regular Chequing
Bank of Montreal	$9.00 Standard Plan	$9.00 - Standard Plan	$9.50 Standard Plan
VanCity	$9.50 Package Account	$9.50 Package Account	$9.50 Package Account
Canada Trust	$9.95 Full Serve Account	$9.95 Full Serve Plan	$9.95 Full Serve Plan
Laurentian Bank	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*	$10.95 Day by Day Interest Plus with *SuperSaver Plan*
Scotiabank	$10.95 + Scotia Value® Account	$9.95 Scotia Value® Account	$9.95 Scotia Value® Account
HSBC	$11.50 + Performance Package	$9.25 Performance Package	$9.25 Performance Package
Desjardins	$11.95 Combination Plan	$11.95 Combination Plan	$11.95 Combination Plan
TD Bank	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service	$12.00 Premium Service
CIBC	$16.30 MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$16.30 + MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$15.50 MenuPlus™ 20-pack
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)

Individual Profiles

● Prosperous, Branch Consumer

Minimum Balance of $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Royal Bank	$4.50 − Signature Plus® Flat Flee Option (Small)	$9.50 Royal Certified Service®	$9.50 Royal Certified Service®
Metro Credit Union	$5.00 Daily Interest Chequing	$5.00 Daily Interest Chequing	$5.00 Daily Interest Chequing
VanCity	$6.25 Chequing/Savings Account	$6.25 Chequing/Savings Account	$6.25 Chequing/Savings Account
TD Bank	$6.50 TD Moneybuilder	$6.50 TD Moneybuilder	$6.50 TD Moneybuilder
HSBC	$6.75 + Performance Activity	$6.25 Performance Activity	$6.25 Performance Activity
Desjardins	$8.75 + Build-Up Savings Account	$7.50 + Personal Chequing Account	$6.50 + Personal Chequing Account
National Bank	$8.75 Progress Account with Unifee Service	$8.75 − Progress Account with Unifee Service	$10.00 + Progress Account
Bank of Montreal	$9.00 Standard Plan	$9.00 − Standard Plan	$9.50 Standard Plan
Canada Trust	$9.95 Full Serve Account	$9.95 Full Serve Account	$9.95 + Full Serve Plan
Laurentian Bank	$10.00 + Day by Day Interest Plus	$7.50 Day by Day Interest Plus	$7.50 Day by Day Interest Plus
Scotiabank	$10.95 + Scotia Value Account	$6.50 Scotia Powerchequing® Account	$6.50 Scotia Powerchequing® Account
CIBC	$16.30 MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$16.30 + MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$7.50 MenuPlus™ Maximize Rewards
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)

Individual Profiles

Prosperous, Branch Consumer

Minimum Balance of $1000

Financial Institution	2000 Service Charges	1999 Service Charges	1998 Service Charges
Royal Bank	$4.50 - Signature Plus® Flat Flee Option (Small)	$9.50 Royal Certified Service®	$9.50 Royal Certified Service®
Metro Credit Union	$5.00 Daily Interest Chequing	$5.00 Daily Interest Chequing	$5.00 Daily Interest Chequing
VanCity	$6.25 Chequing/Savings Account	$6.25 Chequing/Savings Account	$6.25 Chequing/Savings Account
TD Bank	$6.50 TD Moneybuilder	$6.50 TD Moneybuilder	$6.50 TD Moneybuilder
HSBC	$6.75 + Performance Activity	$6.25 Performance Activity	$6.25 Performance Activity
Desjardins	$8.75 + Build-Up Savings Account	$7.50 + Personal Chequing Account	$6.50 + Personal Chequing Account
National Bank	$8.75 Progress Account with Unifee Service	$8.75 - Progress Account with Unifee Service	$10.00 + Progress Account
Bank of Montreal	$9.00 Standard Plan	$9.00 - Standard Plan	$9.50 Standard Plan
Canada Trust	$9.95 Full Serve Account	$9.95 Full Serve Account	$9.95 + Full Serve Plan
Laurentian Bank	$10.00 + Day by Day Interest Plus	$7.50 Day by Day Interest Plus	$7.50 Day by Day Interest Plus
Scotiabank	$10.95 + Scotia Value Account	$6.50 Scotia Powerchequing® Account	$6.50 Scotia Powerchequing® Account
CIBC	$16.30 MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$16.30 + MenuPlus™ Minimize Fees - Value Pack	$7.50 MenuPlus™ Maximize Rewards
Citizens Bank	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)
CS CO-OP	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)	(Branch bill payment n/a)
President's Choice Financial	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)	(Branch services n/a)

Industrie Canada / Industry Canada

Bureau de la consommation

Canada

Frais bancaires

Rapport annuel 2001

Frais bancaires
Rapport annuel 2001

Faits saillants

- En moyenne pour l'ensemble des institutions, les frais bancaires sont demeurés stables en 2000.

- Mais ces moyennes masquent d'importants changements dans certains établissements :

  - certains frais ont été réduits; dans un cas, des réductions générales des frais ont été effectuées;
  - dans d'autres cas, les frais pour certains services ou types de comptes ont augmenté;
  - les frais sont demeurés stables pour les consommateurs « peu actifs » (plusieurs consommateurs à faible revenu font partie de cette catégorie) et ont diminué pour les « consommateurs branchés ».

- Exemple d'une tendance de plus en plus courante parmi les cinq grandes banques, une institution a augmenté le seuil pour le solde mensuel minimum requis pour bénéficier de frais réduits.

- L'impact de la nouvelle tarification découlant de la fusion de Toronto Dominion et de Canada Trust est complexe, certains clients seront plus avantagés que d'autres.

- Les banques virtuelles offrent des services ciblés pouvant engendrer d'importantes économies s'ils sont adaptés à vos habitudes bancaires.

- Conclusion : il y a un choix abondant et il est avantageux de comparer les prix, mais obtenir un compte inapproprié peut coûter cher.

- Les Canadiens semblent comprendre qu'il est avantageux de comparer les frais; ces dernières années, la proportion des clients invoquant les frais bancaires comme motif pour changer d'institution financière a augmenté.

But

Il s'agit du troisième rapport annuel sur les frais bancaires. Le but de ce rapport est de suivre les modifications des frais bancaires imposés par les grandes banques, les sociétés de fiducie, les coopératives de crédit et les caisses populaires du Canada. Il contient un examen des changements apportés aux frais bancaires pour des types particuliers de consommateurs et indique quelles institutions ont augmenté ou réduit les frais et pour quels services.

Provenance des données

Les données de ce rapport sont basées sur les mêmes cinq types de profils des consommateurs utilisés dans les années précédentes.

1. Consommateur peu actif
2. Consommateur moyen
3. Consommateur pratique
4. Consommateur branché
5. Consommateur débranché prospère

De plus cette année, nous avons tiré des données des sondages d'opinion publiés dans le rapport *Goldfarb 2000* et des habitudes bancaires publiées par l'Association des banquiers canadiens.

1. Consommateur peu actif **solde +1 000 $ / solde -1 000 $**	**2. Consommateur moyen** **solde +1 000 $ / solde -1 000 $**

• **Habitudes du consommateur :**
  • Petit nombre d'opérations par mois
  • Pas d'opérations électroniques
  • Se rend à la succursale bancaire une fois par semaine en moyenne
• **Opérations à la succursale :**
  • 3 retraits
  • 4 paiements de facture
• **Autres opérations :**
  • 2 chèques
 	
Total des opérations = 9
	• **Habitudes du consommateur :**
	  • Quelques opérations électroniques
	  • Se rend à la succursale bancaire deux fois par mois en moyenne
	• **Opérations à la succursale :**
	  • 2 retraits
	  • 2 paiements de facture
	  • 2 transferts
	• **Opérations par guichet automatique bancaire (GAB) :**
	  • 2 retraits
	  • 2 paiements de facture
	  • 2 transferts
	• **Opérations par GAB à d'autres institutions :**
	  • 2 retraits
	  • 5 chèques
	  • 5 paiements directs Interac
	  • 2 débits préautorisés
	
	Total des opérations = 26

3. Consommateur pratique **solde +1 000 $ / solde -1 000 $**	**4. Consommateur branché** **solde +1 000 $ / solde -1 000 $**

• **Habitudes du consommateur :**
  • Opérations multiples
  • Pas d'opérations électroniques
  • Ne visite pas la succursale bancaire
• **Opérations par GAB :**
  • 7 retraits
  • 4 paiements de facture
  • 4 transferts
• **Opérations par GAB à d'autres institutions :**
  • 8 retraits
• **Autres opérations :**
  • 3 chèques
  • 2 dépôts directs
  • 15 paiements directs Interac
  • 2 débits préautorisés
 	
Total des opérations = 45
	• **Habitudes du consommateur :**
	  • Un certain nombre d'opérations électroniques
	• **Opérations par GAB :**
	  • 5 retraits
	• **Opérations par GAB à d'autres institutions :**
	  • 2 retraits
	• **Opérations par téléphone :**
	  • 6 paiements de facture
	  • 6 transferts
	• **Autres opérations :**
	  • 3 chèques
	  • 2 dépôts directs
	  • 8 paiements directs Interac
	  • 3 débits préautorisés
	
	Total des opérations = 35

5. Consommateur débranché prospère **solde +1 000 $ / solde -1 000 $**	**Note sur les soldes de +1 000 $ et de -1 000 $**

• **Habitudes du consommateur :**
  • Pas d'opérations électroniques
  • A généralement de l'argent
• **Opérations à la succursale :**
  • 3 retraits
  • 5 paiements de facture
  • 3 transferts
• **Autres opérations :**
  • 7 chèques
  • 2 dépôts directs
 	
Total des opérations = 20
	• Plusieurs institutions financières offrent des frais bancaires inférieurs aux clients qui conservent un solde minimal de 1 000 $ chaque mois.
	• Pour rendre compte de cette différence dans les frais bancaires, nous avons créé deux sections distinctes dans notre Rapport annuel : l'une pour les clients qui conservent un solde minimum mensuel de moins de 1 000 $ et l'autre pour les clients qui conservent un solde minimum mensuel de plus de 1 000 $.

Les attitudes des Canadiens à l'égard des frais bancaires[1]

Depuis cinq ans, le nombre de Canadiens croyant que les frais bancaires sont en hausse a diminué annuellement, passant de 57 p. 100 en 1996 à 47 p. 100 en 2000. L'an dernier, 46 p. 100 des Canadiens jugeaient que leurs frais bancaires étaient restés les mêmes, comparativement à 38 p. 100 en 1996.

Près d'un tiers des Canadiens (31 p. 100) ont indiqué qu'ils avaient changé d'établissement financier au moins une fois au cours des cinq dernières années, et 9 p. 100 au moins deux fois. Ces cinq dernières années, la quête d'un meilleur service et la recherche d'un emplacement plus commode ont toujours été les deux principales raisons du changement d'établissement. En 2000 toutefois, 18 p. 100 des Canadiens ayant changé d'institution ont déclaré l'avoir fait parce que la nouvelle institution proposait des frais bancaires inférieurs et moins nombreux, par rapport à 15 p. 100 en 1999. En 2000, les frais bancaires inférieurs sont également passés de la cinquième à la troisième place parmi les motifs de changement d'établissement invoqués le plus souvent.

Faits saillants des profils des consommateurs – Qui paie plus? Qui paie moins?

Les coûts sont demeurés stables, en moyenne, pour les clients qui ont conservé un solde de moins de 1 000 $ dans leur compte. Les coûts moyens de quatre des cinq profils ont très légèrement diminué tandis que ceux du deuxième profil, le « consommateur moyen », ont augmenté (de moins de 1,00 $ par année).

Huit des quinze établissements visés par le rapport n'ont pas modifié leur barème de prix pour les consommateurs détenant un solde de moins de 1 000 $. Cinq établissements (Banque de Montréal, Caisses populaires Desjardins, HSBC, Metro Credit Union et Banque Royale) ont réduit les frais d'au moins deux profils tandis que la HSBC a augmenté les frais de trois profils et que la Banque Scotia a augmenté les frais de tous les profils sauf le troisième, le « consommateur pratique ».

Les coûts ont légèrement augmenté pour les consommateurs de trois des cinq profils (1, 2 et 5) qui ont habituellement conservé un solde d'un millier de dollars. La hausse la plus importante s'est établie à 0,53 $ par mois pour le deuxième profil.

Sept institutions n'ont apporté aucun changement aux frais bancaires de ce groupe. Il convient de noter que quatre institutions (Caisses populaires Desjardins, HSBC, Banque Laurentienne et

---

[1] **Source : Rapport Goldfarb 2000**

Banque Scotia) ont quelque peu augmenté les frais des profils 1 et 5, soit les consommateurs qui ont tendance à utiliser les services bancaires à la succursale. Par ailleurs, six institutions (Banque de Montréal, Caisses populaires Desjardins, HSBC, Banque Laurentienne, Metro Credit Union et Banque Royale) ont réduit légèrement les frais du « consommateur branché » du quatrième profil.

Un certain nombre de tendances observées l'an dernier pour les premier, troisième et cinquième profils se sont maintenues en 2000.

Premier profil. **Les coûts des « consommateurs peu actifs », les plus susceptibles d'être des consommateurs à faible revenu, sont généralement demeurés stables** ces quatre dernières années, **mais il est important de magasiner** pour ceux qui veulent économiser.

En 2000, 12 établissements offraient les opérations bancaires en succursale, que les consommateurs de ce groupe préfèrent. Les frais mensuels moyens demandés par ces établissements ont diminué, passant de 9,53 $ à 9,37 $. Toutefois, l'influence de la chute des frais bancaires de la Banque Royale, de 9,20 $ à 4,00 $ par mois, a été compensée par les augmentations de la Banque Scotia (de 9,95 $ à 10,95 $ par mois) et de HSBC (de 9,25 $ à 11,50 $). La Banque Royale impose les frais les moins élevés à ceux qui veulent un service à la succursale et qui n'ont qu'un nombre restreint d'opérations chaque mois, tandis que les Caisses populaires Desjardins occupent la tête du classement avec des frais mensuels de 11,95 $.

Troisième profil. **Peu importe le solde, le consommateur pratique paie les frais les plus élevés.** Ces quatre dernières années, les coûts des consommateurs de ce profil ont toujours été les plus élevés en moyenne, peu importe si le client conservait un solde de 1 000 $.

En 2000 toutefois, le coût mensuel moyen des clients qui ne conservaient pas un solde de 1 000 $ a diminué, passant de 16,34 $ à 15,36 $, influencé en cela par les frais bien inférieurs demandés par HSBC (en baisse de 5,70 $ à 11,55 $), la Banque de Montréal (en baisse de 3,55 $ à 14,95 $) et Metro Credit Union (en baisse de 2,75 $ à 17,35 $).

Le coût le moins élevé pour ceux qui peuvent conserver un solde de 1 000 $ et qui aiment transiger par voie électronique demeure celui de la Citizens Bank. Le coût de ce profil à la Citizens Bank est nul ou inférieur de 120 $ par an à celui de tout autre établissement[2] et inférieur de 234 $ à la solution la plus chère.

Quatrième profil. **Les services bancaires électroniques demeurent les moins chers. Les « consommateurs branchés », pour la plupart de jeunes Canadiens, ont vu leurs coûts**

---

[2] **Sauf dans le cas des clients de la Banque Laurentienne à l'extérieur du Québec, dont les coûts seraient de 113.40 $ par an. La Banque Laurentienne offre à ces clients un plus grand nombre d'opérations gratuites aux guichets automatiques bancaires des autres institutions. Les données apparaissant dans nos tableaux s'appliquent aux clients de la Banque Laurentienne au Québec.**

diminuer dans cinq établissements en 2000. Cinq institutions ont réduit les frais des consommateurs qui détiennent un solde de moins de 1 000 $: HSBC (en baisse de 3,45 $ à 7,80 $ par mois), Metro Credit Union (en baisse de 1,70 $ à 9,95 $ par mois) la Banque de Montréal (en baisse de 1,55 $ à 9,95 $), les Caisses populaires Desjardins (en baisse de 1,30 $ à 9,00 $) et la Banque Royale (en baisse de 0,50 $ à 11,50 $). Par ailleurs, la Banque Scotia et la Banque Nationale ont légèrement augmenté leurs frais de 1,00 $ et de 0,60 $ respectivement.

Pour les « consommateurs branchés » qui conservent moins de 1 000 $ dans leur compte, les coûts les moins élevés sont ceux de President's Choice Financial, qui offre un compte à 2,50 $ par mois, soit 5,00 $ de moins que dans tout autre établissement. Par ailleurs, les « consommateurs branchés » qui conservent un solde d'au moins 1 000 $ n'auraient pas de frais bancaires à la Citizens Bank.

Le coût inférieur des services bancaires en ligne est une bonne nouvelle pour les jeunes Canadiens. L'Association des banquiers canadiens indique que 83 p. 100 des Canadiens de 18 à 24 ans mentionnent qu'ils effectuent principalement leurs opérations financières par des moyens électroniques.[3]

Pour tous les profils, il y a un large éventail de prix parmi les comptes à faible coût des 15 établissements. Toutefois, **les consommateurs qui ne souhaitent pas changer d'institution pourraient aussi réaliser d'importantes économies en choisissant le compte qui leur convient le mieux à leur institution actuelle.** Par exemple, voici les différences de coût entre le compte le moins cher et le compte le plus cher d'une grande banque : premier profil, 84 $; deuxième profil - 270 $; troisième profil - 390 $; quatrième profil, 287 $; cinquième profil - 180 $.

Importants changements au barème des prix en 2000

Même si en moyenne les frais bancaires ont peu changé, d'importantes modifications sont survenues dans certaines institutions. La Banque Scotia a suivi la tendance vers soit la suppression de la dispense de frais pour les comptes comportant un solde de 1 000 $, soit l'augmentation du solde à conserver. La Banque Scotia a haussé le solde minimum mensuel nécessaire à une dispense de frais, le faisant passer de 1 000 $ à 2 000 $. La Banque Toronto Dominion, la dernière des cinq grandes banques à offrir une incitation à conserver un solde de 1 000 $, apportera de grands changements au solde à conserver en mars 2001.

---

[3] **Économie, affaires et technologies : Sondage sur les attitudes des Canadiens, Association des banquiers canadiens, mars 2000**

De son côté, la Banque Royale, qui n'offre aucun avantage aux clients qui conservent un solde de 1 000 $, a sensiblement réduit cette année les frais mensuels de trois des cinq profils. En conséquence, la Banque Royale offre maintenant les solutions les moins chères aux profils 1 et 5.

Fusion Toronto Dominion – Canada Trust

Les établissements fusionnés ont tenu leur promesse de geler les frais bancaires en 2000, mais il y aura d'importants changements le 1er mars 2001, lorsque les clients de la Banque Toronto Dominion paieront les tarifs selon le barème de prix de Canada Trust.

L'incidence des changements pour les clients de la Banque Toronto Dominion est complexe et dépendra des comptes vers lesquels ils seront transférés, du nombre mensuel d'opérations et du solde qu'ils conserveront. Le nouveau barème de prix comporte six seuils pour les soldes à maintenir se répercutant sur les frais : 500 $, 1 000 $, 1 500 $, 2 000 $, 3 000 $ et 5 000 $. Les frais diminueront à mesure que les soldes mensuels augmenteront et pourront être supprimés complètement en conservant un solde suffisamment élevé.

En général, pour les clients de la Banque Toronto Dominion, le prix de la plupart des opérations augmentera. Des soldes mensuels plus élevés seront nécessaires pour éviter les frais mensuels d'utilisation illimitée, de sorte que les clients à faible solde qui effectuent de nombreuses opérations chaque mois (ceux des profils 2, 4 et 5) paieront des frais plus élevés. En revanche, les clients des profils 1 et 5 profiteront de la suppression des frais de 1,30 $ pour le traitement des paiements de factures à la succursale.

Compte tenu de ces complications, les clients de la Banque Toronto Dominion devraient s'assurer d'être transférés vers le compte qui répond le mieux à leurs besoins. On peut trouver de l'information sur cette question ainsi qu'un outil de calcul utile sur le site Web de l'institution à l'adresse (www.tdbank.ca).

	Solde minimum = 499 $			Solde minimum = 1 000 $		
	TD2000[4]	TD/CT 2001[5]	Plan Service privilégié[6]	TD2000	TD/CT 2001	Plan Service privilégié
Profil 1	11,60 $	6,95 $	10,00 $	5,20 $	3,00 $	0,00 $
Profil 2	12,00 $	12,95 $	20,50 $	5,10 $	9,50 $	2,50 $
Profil 3	12,00 $	22,95 $	33,50 $	10,00 $	12,95 $	10,00 $
Profil 4	7,50 $	15,45 $	21,00 $	2,50 $	12,95 $	2,50 $
Profil 5	12,00 $	9,95 $	16,50 $	6,50 $	7,00 $	0,00 $

Les banques virtuelles

Citizens Bank, President's Choice Financial et ING Direct ont pénétré le marché canadien ces cinq dernières années et ont offert aux consommateurs qui n'ont pas besoin de services bancaires en succursale une gamme progressivement croissante de services, souvent à des coûts inférieurs à ceux des établissements traditionnels.

Peu importe le solde du compte, les deux banques virtuelles de notre échantillon de 15 établissements proposaient les frais bancaires les moins élevés pour les troisième et quatrième profils : le « consommateur pratique » et le « consommateur branché ». Ces deux profils se caractérisent par un grand nombre d'opérations par mois et une très grande utilisation des services bancaires électroniques (GAB, téléphone ou Internet). Les deux banques offrent aussi une gamme croissante de services comme les prêts personnels, les hypothèques, les REER et les cartes de crédit. De plus, President's Choice Financial offre à ses détenteurs de compte la possibilité d'accumuler les « points PC », qui peuvent être convertis en produits d'épicerie dans les succursales Loblaws, tandis que Citizens Bank publie un code d'éthique complet servant à orienter les décisions d'investissement de l'institution.

ING Direct ne fait pas partie de l'échantillon de 15 institutions sur lesquelles nous présentons des

---

[4] Le compte aux frais les moins élevés offert aux nouveaux clients de la Banque TD en 2000.

[5] Le compte aux frais les moins élevés offert aux nouveaux clients de la Banque TD dès le 1er mars 2001.

[6] Le plan Service privilégié est offert aux clients actuels de la Banque TD avec le compte-gestionnaire, le compte-croissance et le compte-chèques personnel. Ce compte ne sera plus offert aux nouveaux clients après le 1er mars 2001.

données dans notre Rapport annuel ou dans l'outil de calcul des frais bancaires parce qu'elle n'offre pas l'ensemble des services exigés par aucun de nos cinq profils de consommateur. Toutefois, ING a commencé à offrir des services en 1997, dont un compte d'épargne avec un taux d'intérêt (4,35 p. 100 au moment d'aller sous presse) s'appliquant habituellement dans les autres institutions uniquement aux certificats de placement garanti (CPG) à intérêt élevé, mais sans restriction de temps pour les retraits. Depuis, ING a ajouté un certain nombre de services dont les hypothèques, les prêts personnels et les CPG.

Tableaux

Notes sur les tableaux :

- Les montants indiquent le compte le moins cher qu'offre chaque institution financière aux nouveaux clients.
- Les comptes pour étudiants et personnes âgées ne font pas partie des données.
- À noter : Dans les tableaux individuels, les institutions financières sont placées en ordre selon le coût des frais bancaires. Lorsque différentes institutions offrent les mêmes frais, elles sont placées en ordre alphabétique.
- Les signes + et - utilisés dans les tableaux indiquent les changements des frais de services depuis l'année précédente.
- Les détails des comptes sont indiqués dans les tableaux individuels.

Provenance des données :

Les résultats ont été obtenus grâce à l'*Outil de calcul des frais bancaires* du Bureau de la consommation. L'Outil de calcul permet à chaque consommateur de trouver les forfaits de services au coût le moins élevé, compte tenu de ses besoins, parmi plus de 100 différents comptes offerts dans 15 institutions financières du Canada. Les données qui ont servi à l'Outil de calcul sont fournies par les établissements financiers eux-mêmes.

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Tableau général
Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Tableau général de **2000** : solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
Banque CIBC	10,00$	16,85$	17,80$	10,30$	16,30$
Banque de Montréal	9,00$	11,50$	14,95$ -	9.,95$ -	9,00$
Banque Laurentienne	10,95$	13,45$	15,10$ * (au Québec)	8,10$	10,95$
Banque Nationale	8,75$	14,55$	21,90$ +	11,40$ +	8,75$
Banque Royale	4,00$ -	9,00$ -	19,50$	11,50$ -	4,50$ -
Banque TD	11,60$	12,00$	12,00$	7,50$	12,00$
Canada Trust	9,95$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	$15.45	9,95$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00$	2,50$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	8,00$	7,50$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	11,95$	14,45$	17,70$ -	9,00$-	11,95$
HSBC	11,50$ +	14,00$ +	11,55$ -	7,80$ -	11,50$ +
Metro Credit Union	5,95$	10,90$ -	17,35$ -	9,95$ -	8,95$
Scotiabank	10,95$ +	13,45$ +	18,50$ -	11,00$ +	10,95$ +
VanCity	7,80$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00$	9,50$

* À l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élèvent à 10,10$ (l'Innovateur)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Tableau général
Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Tableau général de **2000** : solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
Banque CIBC	10,00$	16,85$	17,80$	10,30$	16,30$
Banque de Montréal	9,00$	11,50$	14,95$ -	9.,95$ -	9,00$
Banque Laurentienne	10,95$	13,45$	15,10$ * (au Québec)	8,10$	10,95$
Banque Nationale	8,75$	14,55$	21,90$ +	11,40$ +	8,75$
Banque Royale	4,00$ -	9,00$ -	19,50$	11,50$ -	4,50$ -
Banque TD	11,60$	12,00$	12,00$	7,50$	12,00$
Canada Trust	9,95$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	$15.45	9,95$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00$	2,50$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	8,00$	7,50$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	11,95$	14,45$	17,70$ -	9,00$-	11,95$
HSBC	11,50$ +	14,00$ +	11,55$ -	7,80$ -	11,50$ +
Metro Credit Union	5,95$	10,90$ -	17,35$ -	9,95$ -	8,95$
Scotiabank	10,95$ +	13,45$ +	18,50$ -	11,00$ +	10,95$ +
VanCity	7,80$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00$	9,50$

* À l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élèvent à 10,10$ (l'Innovateur)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Tableau général
Solde mensuel minimal de 1 000 $

Tableau général de 2000 : solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
Banque CIBC	10,00$	16,85$	17,80$	10,30$	16,30$
Banque de Montréal	9,00$	11,50$	14,95$ -	9,95$ -	9,00$
Banque Laurentienne	8,00$ +	8,45$ -	14,45$ - (au Québec)	4,45$ -	10,00$ +
Banque Nationale	8,75$ +	9,50$ +	12,00$	7,75$ +	8,75$
Banque Royale	4,00$ -	9,00$ -	19,50$	11,50$ -	4,50$ -
Banque TD	5,20$	5,10$	10,00$	2,50$	6,50$
Canada Trust	7,00$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95$	9,95$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00$	2,50$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	0,00$	0,00$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	7,00$ +	6,00$ +	10,00$	2,50$ -	8,75$ +
HSBC	5,40$ +	5,20$ -	10,00$ -	2,50$ -	6,75$ +
Metro Credit Union	4,00$	7,70$ -	17,35$ -	8,10$ -	5,00$
Scotiabank	10,95$ +	13,45$ +	18,50$ +	11,00$ +	10,95$ +
VanCity	5,00$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00$	6,25$

* À l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élèvent à 9,45$ (l'Innovateur)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur peu actif

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Banque Royale	4,00 $ - Option à frais fixes Signature Plus[mc] (minimum)	9,20 $ Signature Plus[mc]	9,20 $ Signature Plus[mc]
Metro Credit Union	5,95 $ Compte de chèque ordinaire	5,95 $ Compte de chèque ordinaire	5,95 $- Compte de chèque ordinaire
VanCity	7,80 $ Compte de chèque / d'épargne	7,80 $ Compte de chèque / d'épargne	7,80 $ Compte de chèque / d'épargne
Banque Nationale	8,75 $ Compte Progressif avec Unitarif +	8,75 $- Compte Progressif avec Unitarif +	15,00 $+ Compte Progressif avec Unitarif +
Banque de Montréal	9,00 $ Programme Maxi-Service classique	9,00 $- Programme Maxi-Service classique	9,50 $ Programme Maxi-Service classique
Canada Trust	9,95 $ Plan à service complet	9,95 $+ Plan à service complet	9,45 $+ Compte d'épargne
Banque CIBC	10,00 $ Multi-Options[mc] a frais minimum - Paquet Atout	10,00 $ Multi-Options[mc] a frais minimum - Paquet Atout	10,00 $ Multi Options[mc] Paquet de 10
Banque Laurentienne	10,95 $ Le Quotidien Plus avec *l'Economiseur*	10,95 $ Le Quotidien Plus avec *l'Economiseur*	10,95 $ Le Quotidien Plus avec *l'Economiseur*
Banque Scotia	10,95 $ + Compte Valeur Scotia	9,95 $ Compte Valeur Scotia	9,95 $+ Compte Valeur Scotia
HSBC	11,50 $ + Ensemble performance	9,25 $ Ensemble performance	9,25 $ Ensemble performance
Banque TD	11,60 $ Compte-Croissance	11,60 $ Compte-Croissance	11,60 $ Compte-Croissance
Desjardins	11,95 $ Forfait Mixte	11,95 $ Forfait Mixte	11,95 $+ Forfait Mixte
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Tableau général
Solde mensuel minimal de 1 000 $

Tableau général de **2000** : solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	Consommateur peu actif (1)	Consommateur très moyen (2)	Consommateur pratique (3)	Consommateur branché (4)	Consommateur débranché, prospère (5)
Banque CIBC	10,00$	16,85$	17,80$	10,30$	16,30$
Banque de Montréal	9,00$	11,50$	14,95$ -	9,95$ -	9,00$
Banque Laurentienne	8,00$ +	8,45$ -	14,45$ * (au Québec)	4,45$ -	10,00$ +
Banque Nationale	8,75$ +	9,50$ +	12,00$	7,75$ +	8,75$
Banque Royale	4,00$ -	9,00$ -	19,50$	11,50$ -	4,50$ -
Banque TD	5,20$	5,10$	10,00$	2,50$	6,50$
Canada Trust	7,00$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	12,95$	9,95$
Choix du Président	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	10,00$	2,50$	Services comptoir s/o
Citizens Bank	Services comptoir s/o	Services comptoir s/o	0,00$	0,00$	Services comptoir s/o
CS CO-OP	Paiement de facture au comptoir s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	11,95$	Paiement de facture au comptoir s/o
Desjardins	7,00$ +	6,00$ +	10,00$	2,50$ -	8,75$ +
HSBC	5,40$ +	5,20$ -	10,00$ -	2,50$ -	6,75$ +
Metro Credit Union	4,00$	7,70$ -	17,35$ -	8,10$ -	5,00$
Scotiabank	10,95$ +	13,45$ +	18,50$ +	11,00$ +	10,95$ +
VanCity	5,00$	Paiement de facture avec le guichet s/o	Paiement de facture avec le guichet s/o	16,00$	6,25$

* À l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élèvent à 9,45$ (l'Innovateur)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur peu actif

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Banque Royale	4,00 $ - Option à frais fixes Signature Plus^mc (minimum)	9,20 $ Signature Plus^mc	9,20 $ Signature Plus^mc
Metro Credit Union	5,95 $ Compte de chèque ordinaire	5,95 $ Compte de chèque ordinaire	5,95 $- Compte de chèque ordinaire
VanCity	7,80 $ Compte de chèque / d'épargne	7,80 $ Compte de chèque / d'épargne	7,80 $ Compte de chèque / d'épargne
Banque Nationale	8,75 $ Compte Progressif avec Unitarif +	8,75 $- Compte Progressif avec Unitarif +	15,00 $+ Compte Progressif avec Unitarif +
Banque de Montréal	9,00 $ Programme Maxi-Service classique	9,00 $- Programme Maxi-Service classique	9,50 $ Programme Maxi-Service classique
Canada Trust	9,95 $ Plan à service complet	9,95 $+ Plan à service complet	9,45 $+ Compte d'épargne
Banque CIBC	10,00 $ Multi-Options^mc a frais minimum - Paquet Atout	10,00 $ Multi-Options^mc a frais minimum - Paquet Atout	10,00 $ Multi Options^mc Paquet de 10
Banque Laurentienne	10,95 $ Le Quotidien Plus avec *l'Economiseur*	10,95 $ Le Quotidien Plus avec *l'Economiseur*	10,95 $ Le Quotidien Plus avec *l'Economiseur*
Banque Scotia	10,95 $ + Compte Valeur Scotia	9,95 $ Compte Valeur Scotia	9,95 $+ Compte Valeur Scotia
HSBC	11,50 $ + Ensemble performance	9,25 $ Ensemble performance	9,25 $ Ensemble performance
Banque TD	11,60 $ Compte-Croissance	11,60 $ Compte-Croissance	11,60 $ Compte-Croissance
Desjardins	11.95 $ Forfait Mixte	11.95 $ Forfait Mixte	11,95 $+ Forfait Mixte
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur peu actif

Solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Metro Credit Union	4,00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	4,00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	4,00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Royale	4,00$ - Option à frais fixes Signature Plus^mc (minimum)	9,20$ Signature Plus^mc	9,20$ Signature Plus^mc
VanCity	5,00$ Compte de chèque / épargne	5,00$ Compte de chèque / épargne	5,00$ Compte de chèque / épargne
Banque TD	5,20$ Compte-Croissance	5,20$ Compte-Croissance	5,20$ Compte-Croissance
HSBC	5,40$ + Compte performance	5,00$ Compte performance	5,00$ Compte performance
Canada Trust	7,00$ Compte Valeur	7,00$ Compte Valeur	7,00$ Compte Valeur
Desjardins	7,00$ + Rendement Croissant	6,00$ + Rendement Croissant	5,20$ Rendement Croissant
Banque Laurentienne	8,00$ + Le Quotidien Plus	6,00$ Le Quotidien Plus	6,00$ Le Quotidien Plus
Banque Nationale	8,75$ + Compte progressif avec service Unitarif	8,00$ Compte progressif	8,00$ Compte progressif
Banque de Montréal	9,00$ Programme Maxi-Service classique	9,00$ - Programme Maxi-Service classique	9,50$ Programme Maxi-Service classique
Banque CIBC	10,00$ Multi-Options Plus^mc à frais minimum - Paquet Valeur	10,00$ + Multi-Options Plus^mc à frais minimum - Paquet Valeur	6,00$ Multi-Options Plus^mc Prime$ - reconnaissance maximums
Scotiabank	10,95$ + Compte Valeur Scotia	5,20$ Compte Accélération	5,20$ Compte Accélération
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur très moyen

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Banque Royale	9,00$ - Option à frais fixes Signature Plus^mc (intermédiaire)	12,00$ L'Extra Service Bancaire®	12,00$ L'Extra Service Bancaire®
Metro Credit Union	10,90$ - Compte de chèque ordinaire	11,40$ Compte de chèque ordinaire	11,40$- Compte de chèque ordinaire
Banque de Montréal	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ Programme Maxi-Service classique
Banque TD	12,00$ Compte Croissance	12,00$ Compte Croissance	12,00$ Compte Croissance
Banque Laurentienne	13,45$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*	13,45$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*	13,45$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*
Banque Scotia	13,45$ + Compte Valeur Scotia	12,45$ Compte Valeur Scotia	12,45$ + Compte Valeur Scotia
HSBC	14,00$ + Ensemble performance	11,25$ Ensemble performance	11,25$ Ensemble performance
Desjardins	14,45$ Forfait Mixte	14,45$ Forfait Mixte	14,45$ Forfait Mixte
Banque Nationale	$14.55 Compte Progressif avec Unitarif	$14.55 - Compte Progressif avec Unitarif	17,50$ + Compte Progressif avec Unitarif +
Banque CIBC	16,85$ Multi-Options Plus^mc frais minimum - Paquet Atout	16,85$ + Multi-Options Plus^mc frais minimum - Paquet Atout	14,85$ Multi-Options Plus^mc Paquet de 20
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● **Consommateur peu actif**

Solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Metro Credit Union	4,00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	4,00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	4,00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Royale	4,00$ - Option à frais fixes Signature Plus[mc] (minimum)	9,20$ Signature Plus[mc]	9,20$ Signature Plus[mc]
VanCity	5,00$ Compte de chèque / épargne	5,00$ Compte de chèque / épargne	5,00$ Compte de chèque / épargne
Banque TD	5,20$ Compte-Croissance	5,20$ Compte-Croissance	5,20$ Compte-Croissance
HSBC	5,40$ + Compte performance	5,00$ Compte performance	5,00$ Compte performance
Canada Trust	7,00$ Compte Valeur	7,00$ Compte Valeur	7,00$ Compte Valeur
Desjardins	7,00$ + Rendement Croissant	6,00$ + Rendement Croissant	5,20$ Rendement Croissant
Banque Laurentienne	8,00$ + Le Quotidien Plus	6,00$ Le Quotidien Plus	6,00$ Le Quotidien Plus
Banque Nationale	8,75$ + Compte progressif avec service Unitarif	8,00$ Compte progressif	8,00$ Compte progressif
Banque de Montréal	9,00$ Programme Maxi-Service classique	9,00$ - Programme Maxi-Service classique	9,50$ Programme Maxi-Service classique
Banque CIBC	10,00$ Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Valeur	10,00$ + Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Valeur	6,00$ Multi-Options Plus[mc] Prime$ - reconnaissance maximums
Scotiabank	10,95$ + Compte Valeur Scotia	5,20$ Compte Accélération	5,20$ Compte Accélération
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur très moyen

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Banque Royale	9,00$ - Option à frais fixes Signature Plus^mc (intermédiaire)	12,00$ L'Extra Service Bancaire®	12,00$ L'Extra Service Bancaire®
Metro Credit Union	10,90$ - Compte de chèque ordinaire	11,40$ Compte de chèque ordinaire	11,40$- Compte de chèque ordinaire
Banque de Montréal	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ Programme Maxi-Service classique
Banque TD	12,00$ Compte Croissance	12,00$ Compte Croissance	12,00$ Compte Croissance
Banque Laurentienne	13,45$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*	13,45$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*	13,45$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*
Banque Scotia	13,45$ + Compte Valeur Scotia	12,45$ Compte Valeur Scotia	12,45$ + Compte Valeur Scotia
HSBC	14,00$ + Ensemble performance	11,25$ Ensemble performance	11,25$ Ensemble performance
Desjardins	14,45$ Forfait Mixte	14,45$ Forfait Mixte	14,45$ Forfait Mixte
Banque Nationale	$14.55 Compte Progressif avec Unitarif	$14.55 - Compte Progressif avec Unitarif	17,50$ + Compte Progressif avec Unitarif +
Banque CIBC	16,85$ Multi-Options Plus^mc frais minimum - Paquet Atout	16,85$ + Multi-Options Plus^mc frais minimum - Paquet Atout	14,85$ Multi-Options Plus^mc Paquet de 20
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● **Consommateur très moyen**

Solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Banque TD	5,10$ Compte-Croissance	5,10$ Compte-Croissance	5,10$ Compte-Croissance
HSBC	5,20$ - Compte performance	7,25$ Compte performance	7,25$ Compte performance
Desjardins	6,00$ + Rendement Croissant	5,50$ + Rendement Croissant	5,10$ Rendement Croissant
Metro Credit Union	7,70$ - Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	8,20$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	8,20$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Laurentienne	8,45$ - Le Quotidien Plus avec l'UltraÉconomique	9,00$ + Le Quotidien Plus	8,00$ Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*
Banque Royale	9,00$ - Option à frais fixes Signature Plus^{mc} (intermédiaire)	12,00$ L'Extra Service Bancaire^{mc}	12,00$ L'Extra Service Bancaire^{mc}
Banque Nationale	9,50$ + Compte progressif	7,50$ Compte progressif	7,50$ + Compte progressif
Banque de Montréal	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ Programme Maxi-Service classique
Scotiabank	13,45$ + Compte Valeur Scotia	5,10$ Compte Accélération	5,10$ - Compte Accélération
Banque CIBC	16,85$ Multi-Options Plus^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	16,85$ + Multi-Options Plus^{mc} à frais minimum - Paquet Valeur	$ 5.50 Multi-Options Plus^{mc} Prime$ - reconnaissance maximums
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● **Consommateur pratique**

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Citizens Bank	8,00$ Compte de chèque / d'épargne	8,00$ Compte de chèque / d'épargne	8,00$ Compte de chèque / d'épargne
Choix du Président	10,00$ Compte bancaire	10,00$ Compte bancaire	10,00$ Compte bancaire
HSBC	11,55$ - Accès direct	17,25$ Ensemble performance	17,25$ Ensemble performance
Banque TD	12,00$ Plans Services Extra TD	12,00$ Plans Services Extra TD	12,00$ Plans Services Extra TD
Banque de Montréal	14.95$ - Programme r@ccourci	18,50$ + Programme Maxi-Service supérieur	14,00$ Programme Maxi-Service supérieur
Banque Laurentienne	15,10$ * (au Québec) Le Quotidien Plus avec *L'Innovateur*	10,10$ + Le Quotidien Plus avec *L'Innovateur*	8,15$ Le Quotidien Plus avec *L'Innovateur*
Metro Credit Union	17,35$ - Deux-Quatre compte de chèque	20,10$ Deux-Quatre compte de chèque	20,10$ - Compte de chèque ordinaire
Desjardins	17,70$ - Autonomous Plan	17,80$ Autonomous Plan	17,80$ + Forfait autonome
Banque CIBC	17,80$ Multi-Options Plus^mc Paquet Atout	17,80$ - Multi-Options Plus^mc Paquet Atout	23,80$ Multi-Options Plus^mc Paquet de 30
Banque Scotia	18,50$ - Compte de base Scotia	18,70$ Compte de base Scotia	18,70$ - Compte de base Scotia
Banque Royale	19,50$ Option à frais fixes Signature Plus^mc (Maximum)	19,50$ L'Extra Service Bancaire ^mc ou Signature Plus^mc(no.4) avec montant forfaitaire	19,50$ L'Extra Service Bancaire ^mc ou Signature Plus^mc(no.4) avec montant forfaitaire
Banque Nationale	21,90$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	21,30$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	20,86$ - Compte Progressif avec Accès Direct +
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)

* À l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élèvent à 10.10$

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● Consommateur très moyen

Solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Banque TD	5,10$ Compte-Croissance	5,10$ Compte-Croissance	5,10$ Compte-Croissance
HSBC	5,20$ - Compte performance	7,25$ Compte performance	7,25$ Compte performance
Desjardins	6,00$ + Rendement Croissant	5,50$ + Rendement Croissant	5,10$ Rendement Croissant
Metro Credit Union	7,70$ - Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	8,20$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	8,20$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque Laurentienne	8,45$ - Le Quotidien Plus avec l'UltraÉconomique	9,00$ + Le Quotidien Plus	8,00$ Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*
Banque Royale	9,00$ - Option à frais fixes Signature Plus[mc] (intermédiaire)	12,00$ L'Extra Service Bancaire[mc]	12,00$ L'Extra Service Bancaire[mc]
Banque Nationale	9,50$ + Compte progressif	7,50$ Compte progressif	7,50$ + Compte progressif
Banque de Montréal	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ Programme Maxi-Service classique
Scotiabank	13,45$ + Compte Valeur Scotia	5,10$ Compte Accélération	5,10$ - Compte Accélération
Banque CIBC	16,85$ Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Valeur	16,85$ + Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Valeur	$ 5.50 Multi-Options Plus[mc] Prime$ - reconnaissance maximums
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● **Consommateur pratique**

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Citizens Bank	8,00$ Compte de chèque / d'épargne	8,00$ Compte de chèque / d'épargne	8,00$ Compte de chèque / d'épargne
Choix du Président	10,00$ Compte bancaire	10,00$ Compte bancaire	10,00$ Compte bancaire
HSBC	11,55$ - Accès direct	17,25$ Ensemble performance	17,25$ Ensemble performance
Banque TD	12,00$ Plans Services Extra TD	12,00$ Plans Services Extra TD	12,00$ Plans Services Extra TD
Banque de Montréal	14.95$ - Programme r@ccourci	18,50$ + Programme Maxi-Service supérieur	14,00$ Programme Maxi-Service supérieur
Banque Laurentienne	15,10$ * (au Québec) Le Quotidien Plus avec *L'Innovateur*	10,10$ + Le Quotidien Plus avec *L'Innovateur*	8,15$ Le Quotidien Plus avec *L'Innovateur*
Metro Credit Union	17,35$ - Deux-Quatre compte de chèque	20,10$ Deux-Quatre compte de chèque	20,10$ - Compte de chèque ordinaire
Desjardins	17,70$ - Autonomous Plan	17,80$ Autonomous Plan	17,80$ + Forfait autonome
Banque CIBC	17,80$ Multi-Options Plus^mc Paquet Atout	17,80$ - Multi-Options Plus^mc Paquet Atout	23,80$ Multi-Options Plus^mc Paquet de 30
Banque Scotia	18,50$ - Compte de base Scotia	18,70$ Compte de base Scotia	18,70$ - Compte de base Scotia
Banque Royale	19,50$ Option à frais fixes Signature Plus^mc (Maximum)	19,50$ L'Extra Service Bancaire ^mc ou Signature Plus^mc(no.4) avec montant forfaitaire	19,50$ L'Extra Service Bancaire ^mc ou Signature Plus^mc(no.4) avec montant forfaitaire
Banque Nationale	21,90$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	21,30$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	20,86$ - Compte Progressif avec Accès Direct +
Canada Trust	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)
VanCity	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)	(Paiement de facture avec le guichet s/o)

* À l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élèvent à 10.10$

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● **Consommateur pratique**

Solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Citizens Bank	0,00$ Compte de chèque / d'épargne	0,00$ Compte de chèque / d'épargne	0,00$ Compte de chèque / d'épargne
Desjardins	10,00$ Rendement Croissant	10,00$ Rendement Croissant	10,00$ + Rendement Croissant
HSBC	10,00$ - Compte performance	16,25$ Compte performance	16,25$ Compte performance
Choix du Président	10,00$ Compte bancaire	10,00$ Compte bancaire	10,00$ Compte bancaire
Banque TD	10,00$ Compte-Croissance	10,00$ Compte-Croissance	10,00$ Compte-Croissance
Banque Nationale	12,00$ Compte progressif	12,00$ Compte progressif	12,00$ + Compte progressif
Banque Laurentienne	14,45$ * (au Québec) Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*	9,45$ + Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*	7,50$ Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*
Banque de Montréal	14.95$ - Programme r@ccourci	18,50$ + Programme Maxi-Service classique	14,00$ Programme Maxi-Service classique
Metro Credit Union	17,35$ - Two-Four Chequing	20,10$ Two-Four Chequing	20,10$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque CIBC	17,80$ Multi-Options Plus^mc à frais minimum - Paquet Atout	17,80$ + Multi-Options Plus^mc à frais minimum - Paquet Atout	10,00$ Multi-Options Plus^mc Prime$ - reconnaissance maximums
Scotiabank	18.50$ + Compte Accélération	10,00$ Compte Accélération	10,00$ Compte Accélération
Banque Royale	19,50$ Option à frais fixes Signature Plus^mc (Maximum)	19,50$ L'Extra Service Bancaire^mc or Signature Plus^mc (no 4) avec montant forfaitaire	19,50$ L'Extra Service Bancaire^mc or Signature Plus^mc (no 4) avec montant forfaitaire
Canada Trust	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)
CS CO-OP	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)
VanCity	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)

* À l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élèvent à 9,45$

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

Consommateur branché

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Choix du Président	2,50$ Compte bancaire	2,50$ Compte bancaire	2,50$ Compte bancaire
Citizens Bank	7,50$ Investment Savings Account	7,50$ Investment Savings Account	7,50$ Investment Savings Account
Banque TD	7,50$ Plan Accès TD	7,50$ + Plan Accès TD	5,00$ Plan Accès TD
HSBC	7,80$ - Accès direct	11,25$ Ensemble performance	11,25$ Ensemble performance
Banque Laurentienne	8,10$ Le Quotidien Plus ave *l'Innovateur*	8,10$ + Le Quotidien Plus ave *l'Innovateur*	6,15$ Le Quotidien Plus ave *l'Innovateur*
Desjardins	9,00$ - Forfait autonome	10,30$ Forfait autonome	10,30$ - Forfait autonome
Banque de Montréal	9,95$ - Programme r@ccourci	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ + Programme Maxi-Service classique
Metro Credit Union	9,95$ - Compte de chèque ordinaire	11,65$ Compte de chèque ordinaire	11,65$ - Compte de chèque ordinaire
Banque CIBC	10,30$ Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Atout	10,30$ - Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Atout	11,80$ Multi-Options[mc] 30-pack
Banque Scotia	11,00$ + Compte de base Scotia	10,00$ Compte de base Scotia	10,00$ - Compte de base Scotia
Banque Nationale	11,40$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	10,80$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	10,35$ - Compte Progressif avec Accès Direct +
Banque Royale	11,50$ - Option à frais fixes Signature Plus[mc] (Intermédiaire ou Maximum)	12,00$ L'Extra Service Bancaire[mc]	12,00$ - L'Extra Service Bancaire[mc]
CS CO-OP	11,95$ Argent	11,95$ Argent	11,95$ Argent
Canada Trust	$15.45 Infinity Account	$15.45 + Infinity Account	12,95$ Self Serve Plan
VanCity	16,00$ Package Account	16,00$ Package Account	16,00$ Package Account

9

+12

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

Consommateur pratique

Solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Citizens Bank	0,00$ Compte de chèque / d'épargne	0,00$ Compte de chèque / d'épargne	0,00$ Compte de chèque / d'épargne
Desjardins	10,00$ Rendement Croissant	10,00$ Rendement Croissant	10,00$ + Rendement Croissant
HSBC	10,00$ - Compte performance	16,25$ Compte performance	16,25$ Compte performance
Choix du Président	10,00$ Compte bancaire	10,00$ Compte bancaire	10,00$ Compte bancaire
Banque TD	10,00$ Compte-Croissance	10,00$ Compte-Croissance	10,00$ Compte-Croissance
Banque Nationale	12,00$ Compte progressif	12,00$ Compte progressif	12,00$ + Compte progressif
Banque Laurentienne	14,45$ * (au Québec) Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*	9,45$ + Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*	7,50$ Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*
Banque de Montréal	14.95$ - Programme r@ccourci	18,50$ + Programme Maxi-Service classique	14,00$ Programme Maxi-Service classique
Metro Credit Union	17,35$ - Two-Four Chequing	20,10$ Two-Four Chequing	20,10$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque CIBC	17,80$ Multi-Options Plus^mc à frais minimum - Paquet Atout	17,80$ + Multi-Options Plus^mc à frais minimum - Paquet Atout	10,00$ Multi-Options Plus^mc Prime$ - reconnaissance maximums
Scotiabank	18.50$ + Compte Accélération	10,00$ Compte Accélération	10,00$ Compte Accélération
Banque Royale	19,50$ Option à frais fixes Signature Plus^mc (Maximum)	19,50$ L'Extra Service Bancaire^mc or Signature Plus^mc (no 4) avec montant forfaitaire	19,50$ L'Extra Service Bancaire^mc or Signature Plus^mc (no 4) avec montant forfaitaire
Canada Trust	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)
CS CO-OP	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)
VanCity	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)	Paiement de facture avec le guichet s/o)

* À l'extérieur du Québec les frais pour le même compte bancaire s'élèvent à 9,45$

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

Consommateur branché

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Choix du Président	2,50$ Compte bancaire	2,50$ Compte bancaire	2,50$ Compte bancaire
Citizens Bank	7,50$ Investment Savings Account	7,50$ Investment Savings Account	7,50$ Investment Savings Account
Banque TD	7,50$ Plan Accès TD	7,50$ + Plan Accès TD	5,00$ Plan Accès TD
HSBC	7,80$ - Accès direct	11,25$ Ensemble performance	11,25$ Ensemble performance
Banque Laurentienne	8,10$ Le Quotidien Plus ave *l'Innovateur*	8,10$ + Le Quotidien Plus ave *l'Innovateur*	6,15$ Le Quotidien Plus ave *l'Innovateur*
Desjardins	9,00$ - Forfait autonome	10,30$ Forfait autonome	10,30$ - Forfait autonome
Banque de Montréal	9,95$ - Programme r@ccourci	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ + Programme Maxi-Service classique
Metro Credit Union	9,95$ - Compte de chèque ordinaire	11,65$ Compte de chèque ordinaire	11,65$ - Compte de chèque ordinaire
Banque CIBC	10,30$ Multi-Options Plus^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	10,30$ - Multi-Options Plus^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	11,80$ Multi-Options^{mc} 30-pack
Banque Scotia	11,00$ + Compte de base Scotia	10,00$ Compte de base Scotia	10,00$ - Compte de base Scotia
Banque Nationale	11,40$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	10,80$ + Compte Progressif avec Accès Direct +	10,35$ - Compte Progressif avec Accès Direct +
Banque Royale	11,50$ - Option à frais fixes Signature Plus^{mc} (Intermédiaire ou Maximum)	12,00$ L'Extra Service Bancaire^{mc}	12,00$ - L'Extra Service Bancaire^{mc}
CS CO-OP	11,95$ Argent	11,95$ Argent	11,95$ Argent
Canada Trust	$15.45 Infinity Account	$15.45 + Infinity Account	12,95$ Self Serve Plan
VanCity	16,00$ Package Account	16,00$ Package Account	16,00$ Package Account

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

Consommateur branché

Solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Citizens Bank	0,00$ Compte de chèque / d'épargne	0,00$ Compte de chèque / d'épargne	0,00$ Compte de chèque / d'épargne
Desjardins	2,50$ - Rendement Croissant	4,45$ Rendement Croissant	4,45$ + Rendement Croissant
HSBC	2,50$ - Compte performance	8,40$ Compte performance	8,40$ Compte performance
Choix du Président	2,50$ Compte bancaire	2,50$ Compte bancaire	2,50$ Compte bancaire
Banque TD	2,50$ Compte-Croissance	2,50$ Compte-Croissance	2,50$ Compte-Croissance
Banque Laurentienne	4,45$ - Le Quotidien Plus avec *l'UltraÉconomique*	6,95$ + Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*	5,00$ Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*
Banque Nationale	7,75$ + Compte progressif	4,75$ Compte progressif	4,75$ Compte progressif
Metro Credit Union	8,10$ - Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	9,35$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	9,35$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque de Montréal	9,95$ - Programme r@ccourci	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ + Programme Maxi-Service classique
Banque CIBC	10,30$ Multi-Options Plus^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	10,30$ + Multi-Options Plus^{mc} à frais minimum - Paquet Atout	2,50$ Multi-Options Plus^{mc} Prime$ - reconnaissance maximums
Scotiabank	11,00$ + Compte de base Scotia	2,50$ Compte Accélération	2,50$ - Compte Accélération
Banque Royale	11,50$ - Option à frais fixes Signature Plus^{mc} (Intermédiaire ou Maximum)	12,00$ L'Extra Service Bancaire^{mc}	12,00$ - L'Extra Service Bancaire^{mc}
CS CO-OP	11,95$ Argent	11,95$ Argent	11,95$ Argent
Canada Trust	12,95$ Infinity Account	12,95$ Infinity Account	12,95$ Plan à service complet ou Infinity Plan
VanCity	16,00$ Package Account	16,00$ Package Account	16,00$ Package Account

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● **Consommateur débranché prospère**

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Banque Royale	4,50$ - Option à frais fixes Signature Plus[mc] (Minimum)	9,50$ L'Extra Service Bancaire [mc]	9,50$ L'Extra Service Bancaire [mc]
Banque Nationale	8,75$ Compte Progressif avec Unitarif	8,75$ - Compte Progressif avec Unitarif	15,00$ + Compte Progressif avec Unitarif+
Metro Credit Union	8,95$ Compte de chèque ordinaire	8,95$ Compte de chèque ordinaire	8,75$ + Compte de chèque ordinaire
Banque de Montréal	9,00$ Programme Maxi-Service classique	9,00$ - Programme Maxi-Service classique	9,50$ Programme Maxi-Service classique
VanCity	9,50$ Compte à advantages multiples	9,50$ Compte à advantages multiples	9,50$ Compte à advantages multiples
Canada Trust	9,95$ Plan à service complet	9,95$ Plan à service complet	9,95$ Plan à service complet
Banque Laurentienne	10,95$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*	10,95$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*	10,95$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*
Banque Scotia	10,95$ + Compte Valeur Scotia	9,95$ Compte Valeur Scotia	9,95$ Compte Valeur Scotia
HSBC	11,50$ + Ensemble Performance	9,25$ Ensemble Performance	9,25$ Ensemble Performance
Desjardins	11,95$ Forfait Mixte	11,95$ Forfait Mixte	11,95$ Forfait Mixte
Banque TD	12,00$ Plans Services Extra TD	12,00$ Plans Services Extra TD	12,00$ Plans Services Extra TD
Banque CIBC	16,30$ Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Valeur	16,30$ + Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Valeur	15,50$ Multi-Options Plus[mc] Paquet de 20
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* *Données ajoutées en 1998*
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

Consommateur branché

Solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Citizens Bank	0,00$ Compte de chèque / d'épargne	0,00$ Compte de chèque / d'épargne	0,00$ Compte de chèque / d'épargne
Desjardins	2,50$ - Rendement Croissant	4,45$ Rendement Croissant	4,45$ + Rendement Croissant
HSBC	2,50$ - Compte performance	8,40$ Compte performance	8,40$ Compte performance
Choix du Président	2,50$ Compte bancaire	2,50$ Compte bancaire	2,50$ Compte bancaire
Banque TD	2,50$ Compte-Croissance	2,50$ Compte-Croissance	2,50$ Compte-Croissance
Banque Laurentienne	4,45$ - Le Quotidien Plus avec *l'UltraÉconomique*	6,95$ + Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*	5,00$ Le Quotidien Plus avec *l'Innovateur*
Banque Nationale	7,75$ + Compte progressif	4,75$ Compte progressif	4,75$ Compte progressif
Metro Credit Union	8,10$ - Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	9,35$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	9,35$ + Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
Banque de Montréal	9,95$ - Programme r@ccourci	11,50$ Programme Maxi-Service classique	11,50$ + Programme Maxi-Service classique
Banque CIBC	10,30$ Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Atout	10,30$ + Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Atout	2,50$ Multi-Options Plus[mc] Prime$ - reconnaissance maximums
Scotiabank	11,00$ + Compte de base Scotia	2,50$ Compte Accélération	2,50$ - Compte Accélération
Banque Royale	11,50$ - Option à frais fixes Signature Plus[mc] (Intermédiaire ou Maximum)	12,00$ L'Extra Service Bancaire[mc]	12,00$ - L'Extra Service Bancaire[mc]
CS CO-OP	11,95$ Argent	11,95$ Argent	11,95$ Argent
Canada Trust	12,95$ Infinity Account	12,95$ Infinity Account	12,95$ Plan à service complet ou Infinity Plan
VanCity	16,00$ Package Account	16,00$ Package Account	16,00$ Package Account

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● **Consommateur débranché prospère**

Solde mensuel minimal inférieur à 1 000 $

Institution financière	2000 Frais bancaires	1999 Frais bancaires	1998 Frais bancaires
Banque Royale	4,50$ - Option à frais fixes Signature Plus[mc] (Minimum)	9,50$ L'Extra Service Bancaire [mc]	9,50$ L'Extra Service Bancaire [mc]
Banque Nationale	8,75$ Compte Progressif avec Unitarif	8,75$ - Compte Progressif avec Unitarif	15,00$ + Compte Progressif avec Unitarif+
Metro Credit Union	8,95$ Compte de chèque ordinaire	8,95$ Compte de chèque ordinaire	8,75$ + Compte de chèque ordinaire
Banque de Montréal	9,00$ Programme Maxi-Service classique	9,00$ - Programme Maxi-Service classique	9,50$ Programme Maxi-Service classique
VanCity	9,50$ Compte à advantages multiples	9,50$ Compte à advantages multiples	9,50$ Compte à advantages multiples
Canada Trust	9,95$ Plan à service complet	9,95$ Plan à service complet	9,95$ Plan à service complet
Banque Laurentienne	10,95$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*	10,95$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*	10,95$ Le Quotidien Plus avec *L'Economiseur*
Banque Scotia	10,95$ + Compte Valeur Scotia	9,95$ Compte Valeur Scotia	9,95$ Compte Valeur Scotia
HSBC	11,50$ + Ensemble Performance	9,25$ Ensemble Performance	9,25$ Ensemble Performance
Desjardins	11,95$ Forfait Mixte	11,95$ Forfait Mixte	11,95$ Forfait Mixte
Banque TD	12,00$ Plans Services Extra TD	12,00$ Plans Services Extra TD	12,00$ Plans Services Extra TD
Banque CIBC	16,30$ Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Valeur	16,30$ + Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Valeur	15,50$ Multi-Options Plus[mc] Paquet de 20
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	* *Données ajoutées en 1998*
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)

+11

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● **Consommateur débranché prospère**

Solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Banque Royale	4.50$ - Option à frais fixes Signature Plus[mc] (Minimum)	9,50$ L'Extra Service Bancaire[mc]	9,50$ L'Extra Service Bancaire[mc]
Metro Credit Union	5,00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	5,00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	5,00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
VanCity	6,25$ Compte de chèque / épargne	6,25$ Compte de chèque / épargne	6,25$ Compte de chèque / épargne
Banque TD	6,50$ Compte-Croissance	6,50$ Compte-Croissance	6,50$ Compte-Croissance
HSBC	6,75$ + Compte performance	6,25$ Compte performance	6,25$ Compte performance
Desjardins	8,75$+ Rendement Croissant	7,50$ + Rendement Croissant	6,50$ + Rendement Croissant
Banque Nationale	$8.75 Compte progressif avec service Unitarif	$8.75 - Compte progressif avec service Unitarif	10,00$ + Compte progressif
Banque de Montréal	9,00$ Programme Maxi-Service classique	9,00$ - Programme Maxi-Service classique	9,50$ Programme Maxi-Service classique
Canada Trust	9,95$ Plan à service complet	9,95$ Plan à service complet	9,95$ + Plan à service complet
Banque Laurentienne	10,00$ + Le Quotidien Plus	7,50$ Le Quotidien Plus	7,50$ Le Quotidien Plus
Scotiabank	10,95$ + Compte Valeur Scotia	6,50$ Compte Accélération	6,50$ Compte Accélération
Banque CIBC	16,30$ Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Valeur	16,30$ + Multi-Options Plus[mc] à frais minimum - Paquet Valeur	7,50$ Multi-Options Plus[mc] Prime$ - reconnaissance maximums
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)

Frais bancaires
RAPPORT ANNUEL 2001

Profils individuels

● **Consommateur débranché prospère**

Solde mensuel minimal de 1 000 $

Institution financière	2000 Frais Bancaires	1999 Frais Bancaires	1998 Frais Bancaires
Banque Royale	4.50$ - Option à frais fixes Signature Plus^mc (Minimum)	9.50$ L'Extra Service Bancaire^mc	9.50$ L'Extra Service Bancaire^mc
Metro Credit Union	5.00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	5.00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien	5.00$ Compte de chèque avec l'intérêt quotidien
VanCity	6.25$ Compte de chèque / épargne	6.25$ Compte de chèque / épargne	6.25$ Compte de chèque / épargne
Banque TD	6.50$ Compte-Croissance	6.50$ Compte-Croissance	6.50$ Compte-Croissance
HSBC	6.75$ + Compte performance	6.25$ Compte performance	6.25$ Compte performance
Desjardins	8.75$+ Rendement Croissant	7.50$ + Rendement Croissant	6.50$ + Rendement Croissant
Banque Nationale	$8.75 Compte progressif avec service Unitarif	$8.75 - Compte progressif avec service Unitarif	10.00$ + Compte progressif
Banque de Montréal	9.00$ Programme Maxi-Service classique	9.00$ - Programme Maxi-Service classique	9.50$ Programme Maxi-Service classique
Canada Trust	9.95$ Plan à service complet	9.95$ Plan à service complet	9.95$ + Plan à service complet
Banque Laurentienne	10.00$ + Le Quotidien Plus	7.50$ Le Quotidien Plus	7.50$ Le Quotidien Plus
Scotiabank	10.95$ + Compte Valeur Scotia	6.50$ Compte Accélération	6.50$ Compte Accélération
Banque CIBC	16.30$ Multi-Options Plus^mc à frais minimum - Paquet Valeur	16.30$ + Multi-Options Plus^mc à frais minimum - Paquet Valeur	7.50$ Multi-Options Plus^mc Prime$ - reconnaissance maximums
Citizens Bank	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)
CS CO-OP	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)	(Paiement de facture au comptoir s/o)
Choix du Président	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)	(Services comptoir s/o)